



Відділ акредитації,
стандартизації та якості навчання



Результати опитування стейкхолдерів ХНАДУ за 2021-2022 навчальний рік

Панкова Оксана Володимирівна
Керівник відділу АСЯН, к.с.-г. н., доц.

Сапко Аліна Валеріївна
відповідальний за координацію проведення опитувань співробітник відділу АСЯН

Зворотній зв'язок зі стейкхолдерами – складова якісного освітнього процесу

Однією з вимог системи якості освіти є систематичний моніторинг який здійснюється зокрема шляхом опитувань заінтересованих осіб.

Відповідно до положення СТВНЗ-86.1-01:2021 "Організація та опитування стейкхолдерів", кафедри мають проводити анкетування стейкхолдерів

Опитування заінтересованих осіб є одним із критеріїв за яким оцінюється якість освітньої програми при проведенні акредитаційної експертизи освітньої програми

3 Рекомендації щодо застосування критеріїв оцінювання якості освітньої програми

- ▶ Відповідно до критерію 8.2. оцінювання якості освітньої програми: "Отримання постійного зворотного зв'язку від здобувачів вищої освіти є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості ОП. Щонайменше, ЗВО має організовувати періодичні опитування здобувачів, результати яких повинні реально впливати на зміст навчання і викладання. *Відсутність опитувань студентів, суто формальний підхід до їхнього проведення та аналізу або ігнорування результатів є недоліком у контексті відповідності Критерію 8.*"
- ▶ Відповідно до критерію 8.3.: ЗВО має відповісти на питання "Яким чином збираються і враховуються пропозиції від роботодавців для перегляду ОП?" Одним з шляхів цього є також опитування.
- ▶ Відповідно критерію 8.4. - "ЗВО має продемонструвати, що вживає заходів для того, аби здійснювати загальний моніторинг кар'єрних шляхів випускників ОП і використовувати їхній досвід під час перегляду ОП (опитування випускників, тощо)".

Таким чином, відсутність системного опитування здобувачів, а також випускників та роботодавців є недоліком в контексті критерію 8 та може потягнути за собою зниження оцінки відповідності за даним критерієм.

Онлайн анкетування (анонімне) стейкхолдерів ХАНДУ



1. Здобувачів, щодо задовільності освітнім середовищем та матеріальними ресурсами

- Через особистий кабінет здобувачі на навчальному сайті
- Раз на рік, наприкінці навчального року

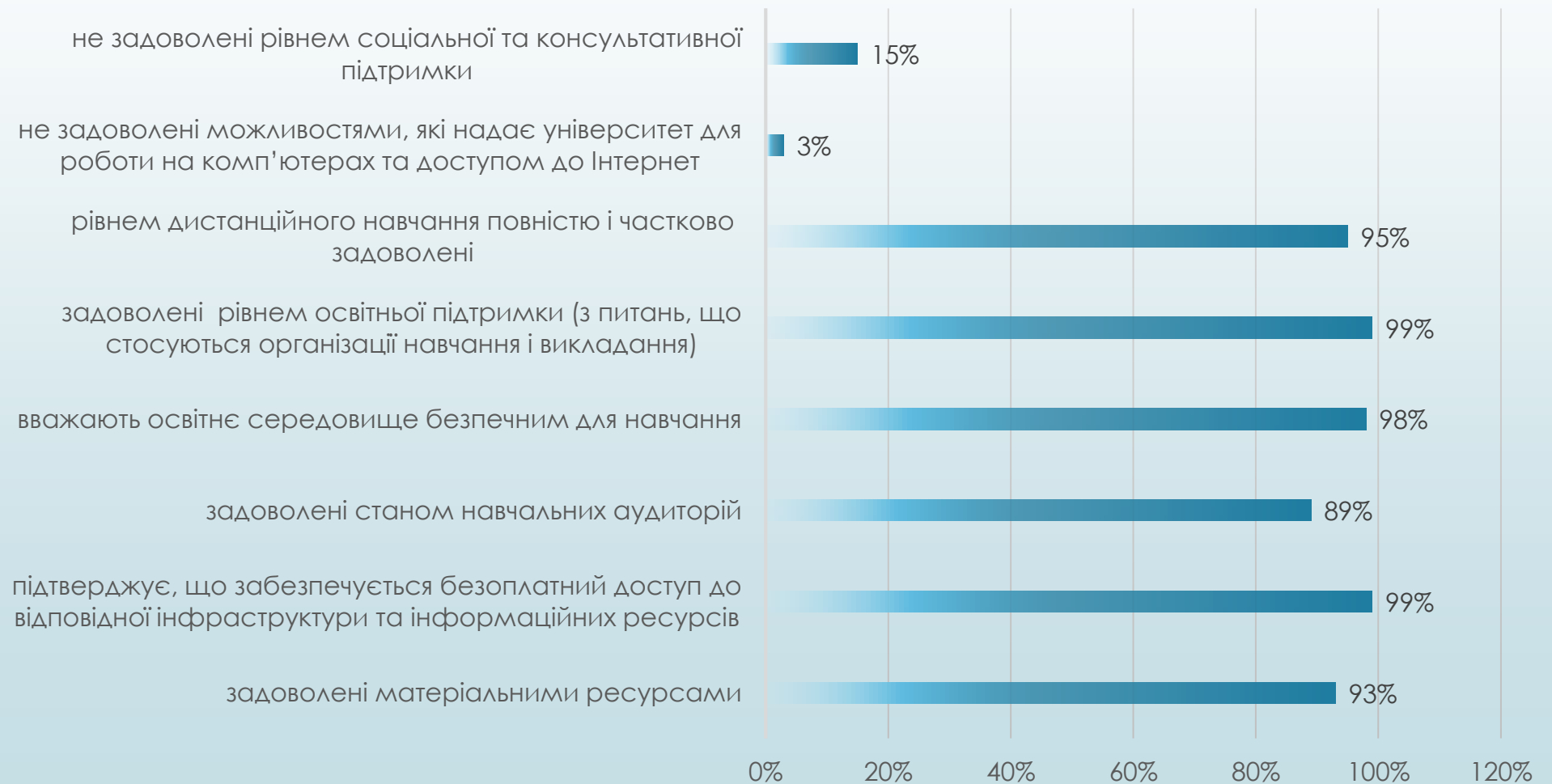
2. Здобувачів, щодо якості викладання освітніх компонент

- Через особистий кабінет здобувачі на навчальному сайті
- Два рази на рік, по закінченню семестру

3. Випускників
4. Роботодавців

- Анкети: <https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/monitoring-jakosti-osviti/>

Опитування здобувачів щодо задоволеності освітнім середовищем та матеріальними ресурсами

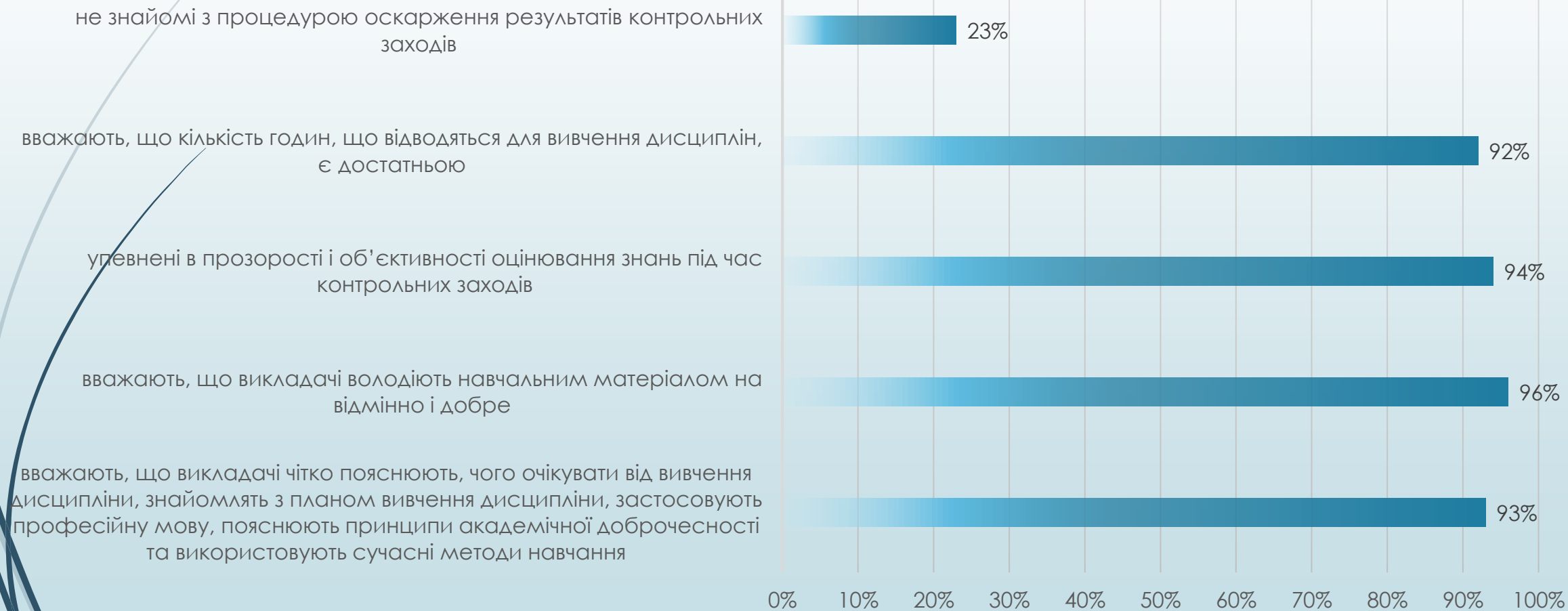


Побажання здобувачів щодо задоволеності освітнім середовищем та матеріальними ресурсами

Серед побажань, які висловили здобувачі:

- Вийти з дистанційного навчання на очне
- Покращити роботу BigBlueButton, і навчального сайту
- Збільшення кількість практичних занять
- Покращити якість Wi-Fi
- Ремонт в аудиторіях

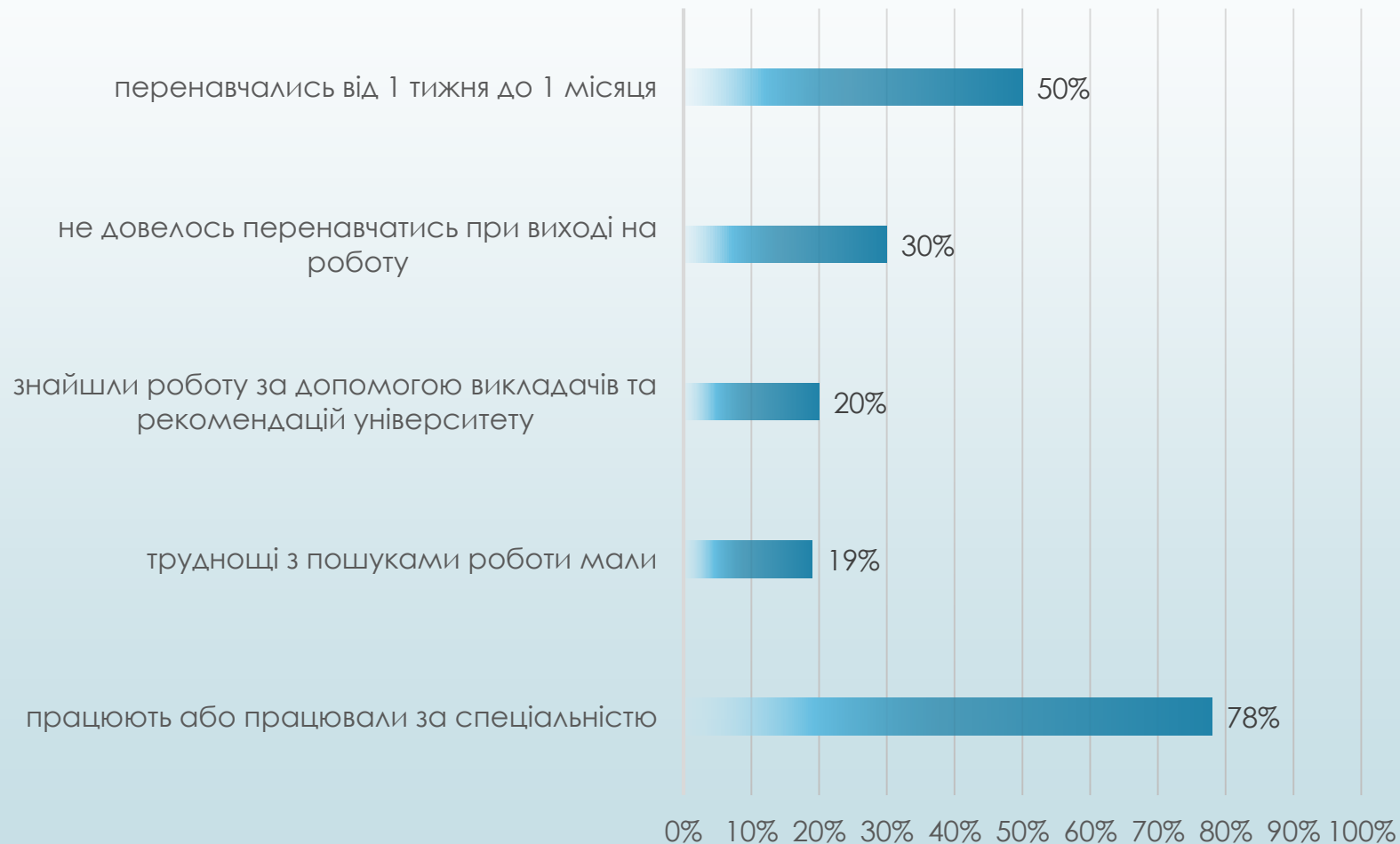
Опитування здобувачів щодо якості викладання освітніх компонентів



Побажання здобувачів щодо викладання освітніх компонентів

- Здобувачі зауважили, що блок вибіркових дисциплін, має достатню варіантів для вибору. Та дехто хотів би розширити блок такими дисциплінами як іноземна мова, моделювання у matlab, Веб-дизайн, психологія та право, інвестування тощо,
- збільшити кількість дисциплін професійного спрямування.
- Додати програмування у вигляді он-лайн курсу, щоб можливо було займатися в будь-який час і по завершенню курсу отримати сертифікат.
- Здобувачі звернули увагу на такі мови програмування як Java, HTML&CSS и Java Script.

Результати опитування випускників



В опитуванні прийняло участь 239 випускників різних спеціальностей

Випускники оцінили

На відмінно

- Загально-теоретичну підготовку за профілем,
- та отримані соціальні навички

На добре

- використання інформаційних та комунікаційних технологій,
- і вміння застосовувати набуті знання у практичній діяльності

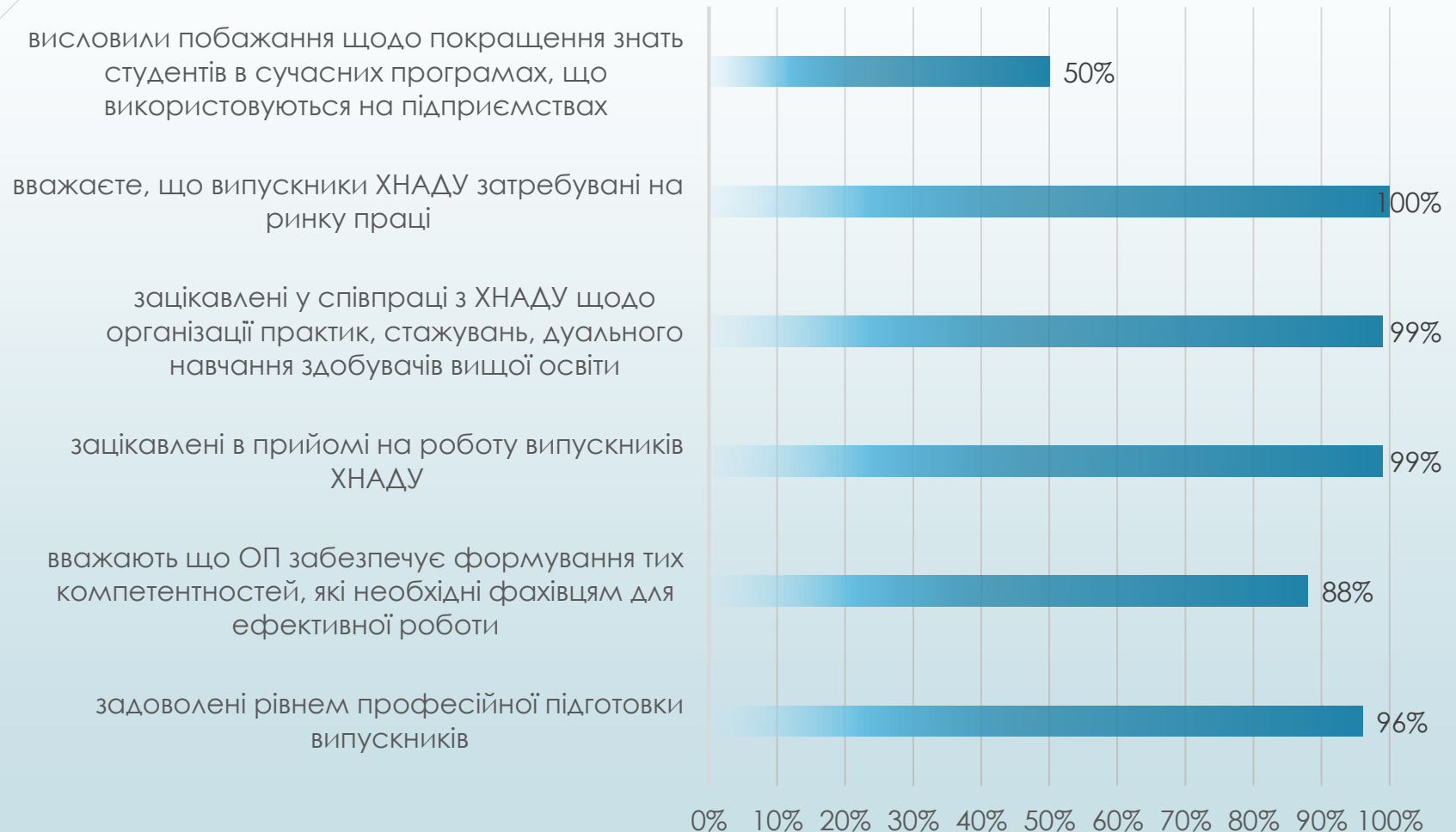
Задовільно

- набуті знання іноземних мов

Побажання випускників

- ▶ додати дисципліни з програмування, правознавства, електронного документообігу, 3-D моделювання
- ▶ збільшення практичних занять з використанням тренажерів сучасного спеціалізованого програмного забезпечення.
- ▶ залучення до семінарах чи лекцій керівників та робітників підприємств.
- ▶ розширити міжнародне співробітництво
- ▶ збільшення кі-ті годин на вивчення іноземної мови
- ▶ збільшити обсяг практичного навчання

Результати опитування роботодавців



В опитуванні взяли участь 77 закладів та підприємств, в яких працюють випускники ХНАДУ різних спеціальностей державного та приватного типу власності

Рекомендації за підсумками проведених опитувань

- Збільшення часу що відводиться на вивчення англійської мови
- Збільшення часу що відводиться на практичну підготовку
- Збільшення часу що відводиться на вивчення сучасного програмного забезпечення, зокрема з використання тренажерів
- Розширення міжнародного співробітництва
- Розглянути можливість та доцільність розширення каталогу вибіркових дисциплін такими дисциплінами як моделювання у matlab, Веб-дизайн, психологія та право, інвестування, програмування, 3D моделювання
- Поглиблення залученості роботодавців до освітнього процесу в тому числі за рахунок зустрічей зі здобувачами
- Посилення інформування здобувачів щодо їх прав



Дякую за увагу!

