

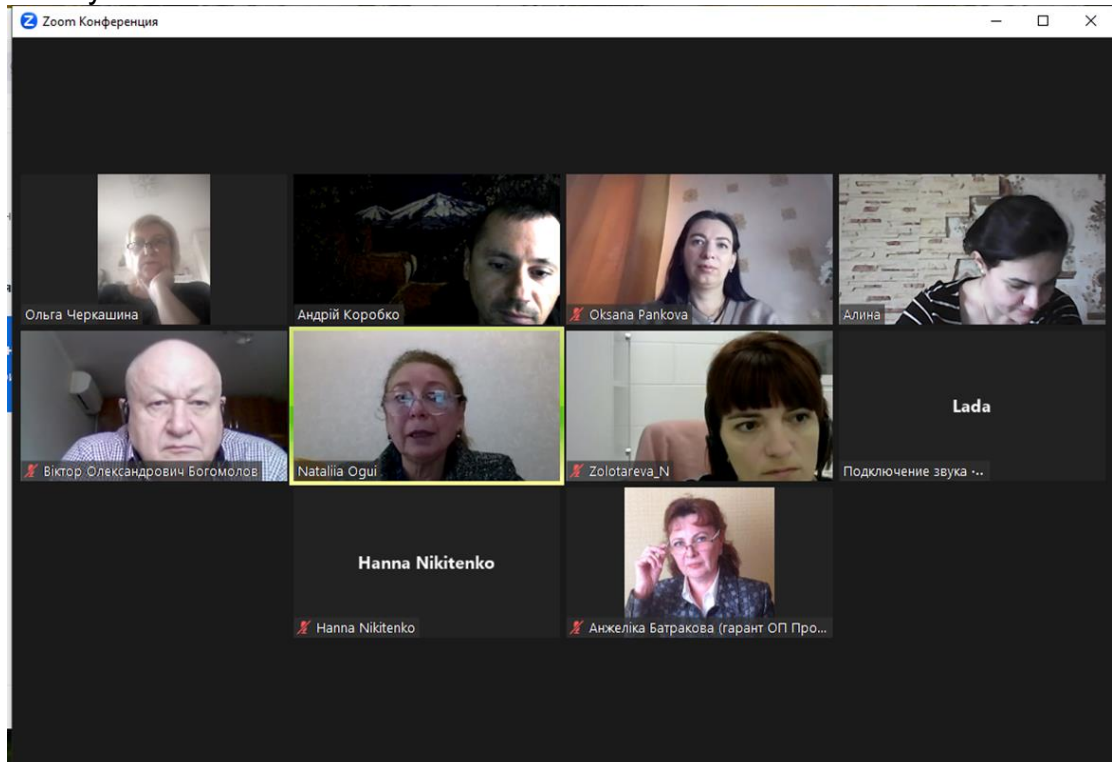
Якість понад усе. А якість освіти – на першому місці

Впровадження в освітній процес міжнародних стандартів якості – це першочергове завдання на шляху підготовки висококваліфікованих фахівців. За для цього керівництво університету та фахівці відділу акредитації, стандартизації та якості навчання ХНАДУ пройшли підвищення кваліфікації в Харківській філії Державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» за темою: «Побудова системи управління якістю за ISO 9001:2015. Ризик-орієнтований менеджмент. Внутрішні аудити за ISO 19011:2018».

Під час навчання були розглянуті питання:

- принципи, загальні вимоги, розроблення, забезпечення функціонування, оцінювання дієвості та поліпшування за ISO 9001:2015;
- документування систем управління якістю та демонстрація відповідності;
- ризик-орієнтований підхід та ризик-орієнтоване мислення;
- Здійснення внутрішніх аудитів систем управління якістю за ISO 19011:2018.

Також обговорили вимоги до аудиторів систем якості, їх компетентності. Окремо розглянули питання психології аудиту, як з боку аудиторів так і аудитуємих. Велику увагу приділили специфіці систем управління якістю закладів освіти за ISO 21001:2018. На практичних тренінгах відпрацювали навички моделювання процесів систем управління якістю, розробки відповідних процедур та виявлення невідповідностей і розроблення коригувальних дій в тих чи інших виробничих ситуаціях. Наступним етапом заплановане залучення у діяльність з розроблення і впровадження системи управління якістю усього персоналу університету.





- ✓ Що таке ISO?
- ✓ Чим нам допоможе?
- ✓ Як це працює?
- ✓ Що від нас вимагає?

FAQ

5

