

ЗВІТ

за результатами проведеного опитування здобувачів вищої освіти Харківського національного автомобільно-дорожнього університету **щодо задоволеності освітнім середовищем та матеріальними ресурсами** на освітній програмі «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» другого (магістерського) рівня вищої освіти у 2022/2023 н.р.

Проведення даного виду опитування дозволяє зрозуміти наскільки здобувачі задоволені якістю освітнього процесу, програмами та середовищем для навчання.

Інформація, отримана під час опитування, дозволяє не лише оцінити поточний стан, але й виявити напрямки для подальших поліпшень та розвитку, оскільки висвітлює найбільш актуальні запити здобувачів вищої освіти.

Опитування здійснювалося анонімно та на добровільних засадах. У даному опитуванні прийняли участь 13 здобувачів вищої освіти.

Узагальнені результати опитування відображені на діаграмах, поданих нижче та коментарях до них.

Загальний рівень задоволеності здобувачів вищої освіти щодо навчально-методичного забезпечення та роботи навчального сайту в цілому знаходиться на високому рівні (діаграма 1). Відповіді «не задоволений(-а)» відсутні.



Діаграма 1.

Всі респонденти зазначають, що **ХНАДУ забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів**, необхідних для навчання, наукової діяльності в межах освітньої програми.

Оскільки навчання відбувалося в 2022/2023 н.р. виключно в форматі on-line, то на питання **«Наскільки Ви задоволені можливостями працювати на комп'ютерах у ХНАДУ? Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету у ХНАДУ?»** відповідей отримано не було.

Відповіді на питання **«Як Ви вважаєте, освітнє середовище у ХНАДУ є безпечним для Вашого життя і здоров'я?»** розподілилися між респондентами наступним чином:

Так – 92,3%;

Ні – 7,7%.

Рівень підтримки реалізації освітньої програми за освітньою, організаційною, інформаційною та консультативною складовими оцінений здобувачами як «високий в цілому», зокрема: 92,3% опитаних повністю задоволені рівнем освітньої підтримки на освітній програмі; 76,9% респондентів підтвердили наявність налагодженого зв'язку з адміністративних питань; 92,3% – повністю задоволені рівнем налагодженості системи інформування з освітніх і позанавчальних питань; 84,6% – повністю задоволені рівнем консультативної та соціальної підтримки (діаграма 2).



Діаграма 2.

Розуміння процедури вирішення конфліктних ситуацій допомагає у встановленні ефективної комунікації зі всіма учасниками, сприяє зниженню напруги та вибудовуванню спільного рішення. Поточне опитування свідчить про високий рівень обізнаності респондентів – 84,6% здобувачів ознайомлені з процедурою вирішення конфліктних ситуацій повністю або частково (діаграма 3).

Серед опитаних немає респондентів, які б дали ствердну відповідь на питання **«Чи стикалися Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань, дискримінацією та/або корупцією?»**. Залучених до подібних ситуацій здобувачів також не виявлено.

Серед опитаних здобувачів 92,3% висловлюються про повну та 7,7% про часткову задоволеність рівнем дистанційного навчання (діаграма 4), проте серед рекомендацій відзначають наступне: зробити термін зберігання записів лекційних та практичних занять тривалішим.



Діаграма 3.



Діаграма 4.

Висновок: здійснивши аналіз відповідей здобувачів вищої освіти ХНАДУ за освітньою програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» другого (магістерського) рівня вищої освіти, можна зробити висновок про в цілому достатньо високий рівень їх задоволеності освітнім середовищем та матеріальними ресурсами.