

ЗВІТ

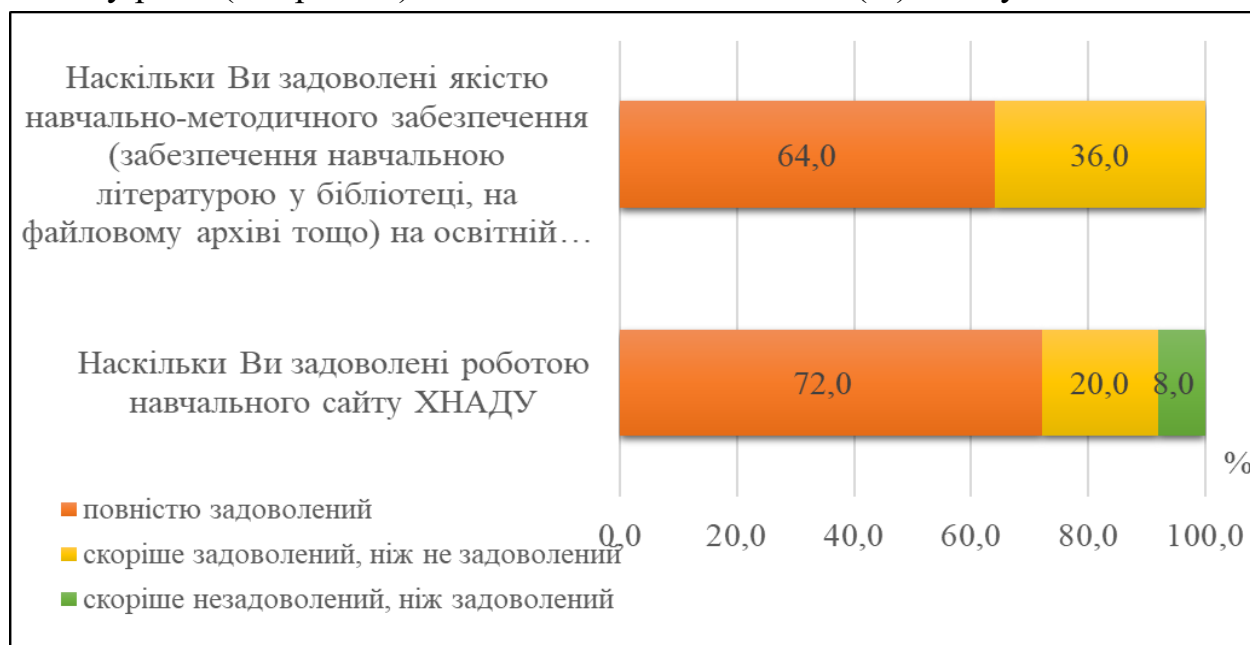
за результатами проведеного опитування здобувачів вищої освіти Харківського національного автомобільно-дорожнього університету **щодо задоволеності освітнім середовищем та матеріальними ресурсами** на освітній програмі «Економіка» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти у 2022/2023 н.р.

Проведення даного виду опитування дозволяє зрозуміти наскільки здобувачі задоволені якістю освітнього процесу, програмами та середовищем для навчання. Інформація, отримана під час опитування, дозволяє не лише оцінити поточний стан, але й виявити напрямки для подальших поліпшень та розвитку, оскільки висвітлює найбільш актуальні запити здобувачів вищої освіти.

Опитування здійснювалося анонімно та на добровільних засадах. У даному опитуванні прийняли участь 25 здобувачів вищої освіти.

Узагальнені результати опитування відображені на діаграмах, поданих нижче та коментарях до них.

Загальний рівень задоволеності здобувачів вищої освіти щодо навчально-методичного забезпечення та роботи навчального сайту в цілому знаходиться на високому рівні (діаграма 1). Відповіді «не задоволений(-а)» відсутні.



Діаграма 1.

100% респондентів зазначають, що ХНАДУ забезпечує безплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, наукової діяльності в межах освітньої програми.

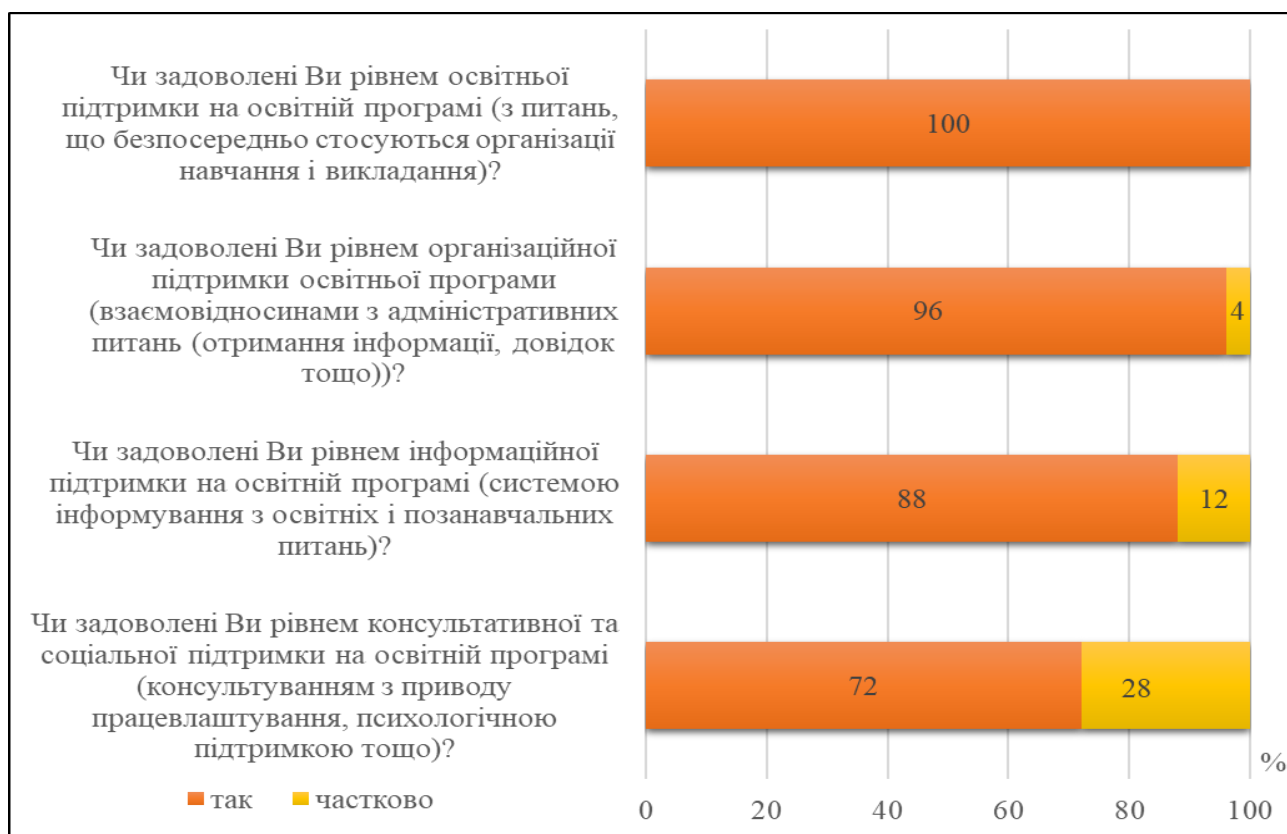
На питання «Наскільки Ви задоволені можливостями працювати на комп'ютерах у ХНАДУ? Наскільки Ви задоволені доступом до Інтернету у ХНАДУ?» відповідей отримано не було, оскільки навчання у 2022/2023 н.р. відбувалося виключно в форматі on-line.

Відповіді на питання **«Як Ви вважаєте, освітнє середовище у ХНАДУ є безпечним для Вашого життя і здоров'я?»** розподілилися між респондентами наступним чином:

Так – 96%;

Частково – 4%.

Рівень підтримки реалізації освітньої програми за освітньою, організаційною, інформаційною та консультативною складовими оцінений здобувачами як «високий в цілому», зокрема: 100% опитаних повністю задоволені комунікацією з питань навчання та викладання; 96% – підтвердили наявність налагодженого зв'язку з адміністративних питань; 88% – повністю задоволені рівнем налагодженості системи інформування з освітніх і позанавчальних питань; 72% – задоволені рівнем консультативної та соціальної підтримки (діаграма 2).



Діаграма 2.

Відповіді респондентів на питання **«Чи стикалися Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань, дискримінацією та/або корупцією?»** розподілилися наступним чином: «ні» – 96%; «так» – 4%.

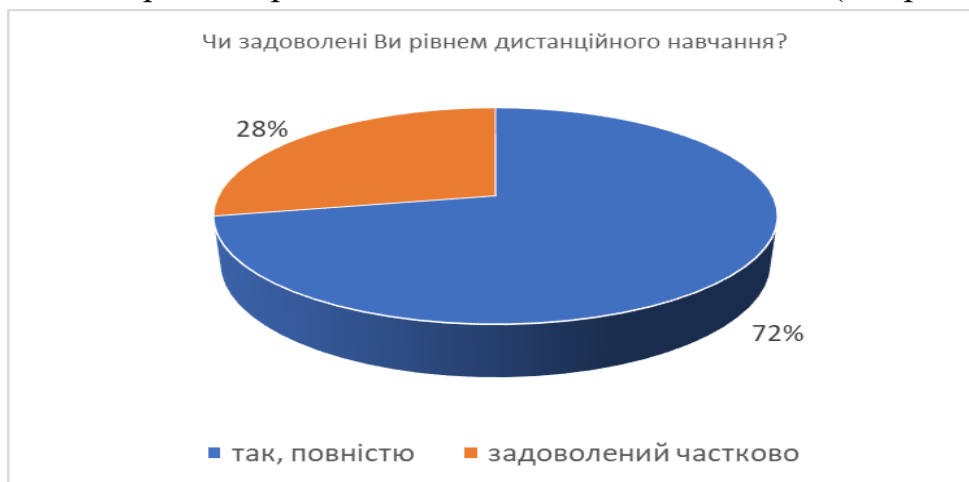
Водночас відповідь на наступне питання **«Чи були віднайдені шляхи або процедури врегулювання конфліктної ситуації у разі Вашої залученості до неї?»** підтверджує, що конфліктна ситуація, про яку зазначав(-ла) респондент, мала місце в іншій установі та не мала жодного відношення до ХНАДУ.

Розуміння процедури вирішення конфліктних ситуацій допомагає у встановленні ефективної комунікації зі всіма учасниками, сприяє зниженню напруги та вибудовуванню спільного рішення. Поточне опитування свідчить про високий рівень обізнаності респондентів – 88% здобувачів ознайомлені з процедурою вирішення конфліктних ситуацій повністю або частково (діаграма 3).



Діаграма 3.

Серед опитаних здобувачів відповіді щодо питання «*Чи задоволені Ви рівнем дистанційного навчання?*» розподілилися наступним чином: «так, повністю» – 72%; «задоволений частково» – 28%, що в цілому свідчить про достатньо високий рівень організації дистанційного навчання (діаграма 4).



Діаграма 4.

Рекомендації з боку респондентів відсутні.

Висновок: здійснивши аналіз відповідей здобувачів вищої освіти ХНАДУ за освітньою програмою «Економіка» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, можна зробити висновок про в цілому достатньо високий рівень їх задоволеності освітнім середовищем та матеріальними ресурсами.