

**Силабус
вибіркового компоненту ВК**

Транспортне обслуговування споживачів

Назва дисципліни	Транспортне обслуговування споживачів
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Обсяг освітнього компоненту	4 кредити (120 годин)
Форма підсумкового контролю	залік
Консультації	за графіком
Назва кафедри	кафедра транспортних систем і логістики
Мова викладання	українська (державна)
Керівник курсу	Свічинський Станіслав Валерійович, к.т.н., доцент
Контактний телефон	+38 (057) 707-37-83, 707-36-97
E-mail	tsl@khadi.kharkov.ua, s.svichinsky@gmail.com

Короткий зміст освітнього компоненту:

Метою є формування у майбутніх фахівців вмінь застосовувати сучасні концептуальні підходи до організації та провадження якісного транспортного та логістичного сервісу, взаємодіяти з постачальниками логістичних послуг, оцінювати витрати на транспортне обслуговування та аналізувати його рівень з метою оптимізації бізнес-процесів в транспортно-логістичному підрозділі підприємства та забезпечення гнучкості в наданні транспортних послуг.

Предмет: теоретичні та методичні основи організації транспортного обслуговування споживачів перевізних та супутніх послуг на вантажному та пасажирському транспорті, методичні положення оцінки якості транспортного обслуговування споживачів логістичних послуг.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- вивчення основ та принципів логістичного підходу до організації транспортного процесу;
- формування вмінь застосовувати сучасні підходи до транспортного обслуговування клієнтури;
- формування навичок створення систем доставки вантажів і пасажирів;
- формування вмінь самостійно вирішувати задачі транспортного обслуговування споживачів.

Передумови для вивчення освітнього компоненту:

Логістика; Інтегровані транспортні системи; Управління ланцюгом постачань.

Компетентності, яких набуває здобувач:

Загальні компетентності:

- здатність розробляти проекти та управляти ними;
- здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;
- здатність генерувати нові ідеї (креативність);

Спеціальні (фахові) компетентності:

- здатність до дослідження і управління функціонуванням транспортних систем та технологій;
- здатність до управління вантажними перевезеннями за видами транспорту;
- здатність використовувати методи та підходи, необхідні для створення систем доставки вантажів і оцінки рівня логістичного обслуговування.

Результати навчання полягають у набутті вмінь:

- приймати ефективні рішення у сфері транспортних систем і технологій з урахуванням технічних, соціальних, економічних та правових аспектів, генерувати і порівнювати альтернативи, оцінювати потрібні ресурси і обмеження, аналізувати ризики;
- розробляти нові та удосконалювати існуючі транспортні системи та технології, визначати цілі розробки, наявні обмеження, критерії ефективності та сфери використання;
- розробляти технології вантажних та пасажирських перевезень за видами транспорту на основі досліджень і релевантних даних;
- аналізувати та оцінювати ефективність ланцюгів поставок і логістичних центрів, здійснювати розрахунки відповідних показників;
- розробляти системи доставки вантажів, оцінювати та аналізувати рівень транспортного обслуговування споживачів.

Тематичний план

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин	
		очна	заочна
1	ЛК. Транспортне обслуговування при доставці вантажів.	4	1
	ПР. Планування маршруту змішаного перевезення.	2	-
	СР. Показники оцінки рівня логістичного сервісу. Логістика і маркетинг.	10	14
	ЛК. Маршрути доставки вантажів та підходи до їх побудови.	6	2
	ПР. Планування постачань вантажу дилерам при раціональному завантаженні рухомого складу	2	2
	СР. Транспортно-логістичне проектування. Роль TMS в забезпеченні якісного обслуговування замовників.	12	16
2	ЛК. Якість систем доставки вантажів	4	-
	ПР. Вибір схеми доставки вантажу від місць виробництва на центральний склад.	2	2
	СР. Задачі багатокритеріального вибору в організації транспортного обслуговування.	10	14
	ЛК. Інструменти управління транспортним обслуговуванням.	2	2
	ПР. Планування постачань вантажу дилерам при повному завантаженні рухомого складу	2	-
	СР. Оцінка вартості процесів транспортного обслуговування.	8	12
3	ЛК. Транспортне обслуговування при перевезенні пасажирів	6	2
	ПР. Проектування системи перевезень	4	-
	СР. Сталий розвиток транспортних систем. Дружні до навколишнього середовища системи перевезень.	14	22
	ЛК. Транспортне планування та моделювання як засоби впливу на рівень надання послуг транспорту	6	2
	ПР. Оцінка ефективності системи перевезень	2	-
	СР. Вартість часу пасажирів. Аналіз «витрати – вигоди»	10	14

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин	
		очна	заочна
4	ЛК. Правові основи транспортного обслуговування населення	4	1
	ПР. Оцінка параметрів обслуговування пасажирів у пункті пересадки	2	2
	СР. Роль організатора перевезень та транспортного оператора у транспортному обслуговуванні населення.	8	12
Разом	ЛК	32	10
	ПР	16	6
	СР	72	104
Усього		120	120

Індивідуальне навчально-дослідне завдання: не передбачене.

Методи навчання:

- 1) словесні:
 - 1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь;
 - 1.2 інтерактивні: дискусії;
- 2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій;
- 3) практичні традиційні: практичні заняття;

Система оцінювання та вимоги:

Поточна успішність

1 Поточна успішність здобувачів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюється за допомогою 100-бальної шкали згідно з Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти ХНАДУ. Результати оцінювання поточної успішності здобувачів вищої освіти заносяться у журнал обліку академічної успішності. Під час оцінювання поточної успішності враховуються всі види робіт, передбачені навчальною програмою.

1.1 Лекційні заняття оцінюються шляхом усного опитування.

1.2 Практичні заняття оцінюються якістю виконання та оформлення практичної роботи, звіту про виконання практичних робіт.

2 Підсумковий бал за поточну діяльність визнається як сума балів за:

- складання стандартизованих тестів, усне опитування, відвідування занять та активність комунікації на них;
- виконання завдань, передбачених практичними заняттями.

Розподіл балів, які отримують здобувачі за результатами поточного контролю, наведений у таблиці 1.

Таблиця 1 – Розподіл балів за темами при визначенні підсумкового балу за поточну діяльність

Поточний контроль				Разом за дисципліну
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	100
28	22	32	18	

Підсумкове оцінювання

1 Здобувач вищої освіти отримує залік на останньому занятті з дисципліни за

результатами поточного оцінювання. Умовою отримання заліку є поточна оцінка з дисципліни не нижче 60 балів.

2 Здобувачі вищої освіти, які мають середню поточну оцінку з дисципліни нижче ніж 60 балів, на останньому занятті можуть підвищити свій поточний бал шляхом комбінованого (письмового та усного) складання заліку, що полягає у наданні відповідей на два професійно-орієнтованих питання та вирішенні задачі з наступним коментуванням виконаної роботи, або стандартизованих тестів. До підсумкового контролю допускаються здобувачі, які виконали завдання, передбачені практичними заняттями.

3 За участь у наукових заходах здобувачам нараховуються додаткові бали.

3.1 Додаткові бали додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої освіти за поточну навчальну діяльність.

3.2 Кількість додаткових балів, яка нараховується за різні види участі у наукових заходах, залежить від їх об'єму та значимості:

- призові місця з дисципліни на міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 20 балів;

- призові місця з дисципліни на всеукраїнських олімпіадах – 20 балів;

- участь у міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 15 балів;

- участь у міжнародних / всеукраїнських наукових конференціях студентів та молодих вчених – 12 балів;

- участь у всеукраїнських олімпіадах з дисципліни – 10 балів;

- участь в олімпіадах і наукових конференціях ХНАДУ з дисципліни – 5 балів;

- виконання індивідуальних науково-дослідних (навчально-дослідних) завдань підвищеної складності – 5 балів.

3.3 Кількість додаткових балів не може перевищувати 20 балів.

4 Результат навчання оцінюється за двобальною шкалою (зараховано/ не зараховано) згідно з таблицею 2. Підсумкова оцінка разом з додатковими балами не може перевищувати 100 балів.

Таблиця 2 – Шкала переведення балів у національну систему оцінювання

За 100-бальною шкалою	За національною шкалою
від 60 балів до 100 балів	зараховано
менше 60 балів	не зараховано

Політика курсу:

- курс передбачає роботу в колективі, середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики;

- освоєння дисципліни передбачає відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу;

- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;

- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;

- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;

- під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах: «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.p)

[df](https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85_1_01.pdf)), «Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85_1_01.pdf), «Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf).

– у разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі;

– списування під час заліків заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Рекомендована література:

1. Bowersox D., Closs D. Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process. New Delhi: McGraw Hill Education, 2017. 752 p.

2. Logistics development strategies and performance measurement : Roundtable Report. Paris: The International Transport Forum, 2016. 145 p.

3. Смирнов І., Косарева Т. Транспортна логістика. К.: Центр навчальної літератури, 2018. 224 с.

4. Любий Є.В., Свічинський С.В. Основи теорії транспортних процесів і систем: моделювання маршрутних систем пасажирського транспорту міст. *Вісник НТУ «ХПІ»*. 2012. №44(950). 2012. С. 55–61.

5. Горбачов П.Ф., Макарічев О.В., Немна Т.В., Свічинський С.В. Визначення закону розподілу критерію ефективності перевезень вантажів у міжнародному сполученні. *Комунальне господарство міст*. 2018. № 144 (2018). С. 15–23.

6. Горбачов П.Ф., Макарічев О.В., Немна Т.В., Свічинський С.В. Експериментальне дослідження прибутковості міжнародних автомобільних перевезень вантажів за разовими заявками. *Системи управління, навігації та зв'язку*. 2018. № 4 (50). С. 50–56.

7. Horbachev P., Makarichev O., Svichynskyi S., Ivanov I. Framework for designing sample travel surveys for transport demand modelling in cities. *Transportation*. 2022. vol. 49, issue 1. P. 115–136.

8. Горбачов П.Ф., Свічинський С.В. Інтервальне моделювання потреб населення міст у перевезеннях громадським транспортом на основі функції розселення : монографія. Харків: ХНАДУ, 2016. 148 с.

9. Вплив пандемії на мобільність : лекції IV Міжнародної освітньої школи зі сталої мобільності (21-24 квітня 2021 року) / Т. Бекер [та ін.] – К : Екодія, 2021 – 51 с.

10. Кочина А.А., Свічинський С.В., Макарічев О.В. Формування пасажиропотоків у приміському сполученні на автомобільному транспорті : монографія. Харків : ХНАДУ, 2021. 128 с.

Додаткові джерела:

1. Асоціація «Український логістичний альянс» : офіційний веб-сайт. URL: <http://ula-online.org/>.

2. Council of Supply Chain Management Professionals : official web-site. URL: <http://cscmp.org/>.

3. Центр транспортних стратегій : веб-сайт інформаційно-консалтингового центру «ЦТС». URL: <http://cfts.org.ua/>.

4. Empowering Logistics: Competence, Network, Standard : official web-site of the European Logistics Association. URL: <http://www.elalog.eu/>.

5. The BVL : official web-site of Bundesvereinigung Logistik e.V. URL: <http://www.bvl.de/en>.

6. Асоціація міжнародних автомобільних перевізників України : офіційний веб-сайт. URL: <http://www.asmap.org.ua/>.

7. Верховна Рада України : офіційний веб-портал. URL: <http://rada.gov.ua/>.

Розробник
силабусу навчальної дисципліни



підпис

Свічинський С.В.

Завідувач кафедри



підпис

Горбачов П.Ф.