

Силабус освітнього компоненту ВК
(умовне позначення ОК в освітній програмі (ОП))
Освітня програма "Менеджмент"
Рівень вищої освіти третій (освітньо-науковий)

Управління результативністю

3 або 4 (осінній або весняний) семестр

Дата створення: 05.04.2021 р.

Викладач: Догайло Яна Вікторівна, к.е.н., доцент

Кафедра: кафедра менеджменту

Контактний телефон: 068-792-11-22 (моб.)

E-mail: svetlicwork@gmail.com

Обсяг освітнього компоненту: 4 кредита (120 годин)

Короткий зміст освітнього компоненту: Метою є розвинення дослідницьких навиків в області управління результативністю підприємства, а також отримання теоретичних знань в області сучасних тенденцій розвитку концепцій результативного управління, придбання практичних навичок і вмінь з результативного управління підприємством на основі інтегрування, координування та спрямування діяльності різних служб та підрозділів підприємств на досягнення оперативних і стратегічних цілей.

Предмет: загальні закономірності результативного управління, сукупність інтегрованих циклічних процесів управління та аналізу спрямованих на постановку правильних цілей та їх досягнення з мінімально можливими витратами, а також відповідні технології управління підприємством в залежності від стадії його життєвого циклу.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є надання аспірантам знань з питань:

- основні концепції та технології результативного управління підприємством;
- особливості результативного управління підприємством, його переваги та недоліки;
- сутність, склад та методологія вимірювання результативності діяльності підприємства;
- методологія та технологія впровадження управлінського обліку на підприємстві;
- методологія та технологія впровадження бюджетування на підприємстві;

- моделювання бізнесу на підставі функціонально-вартісного аналізу та теорії обмежень;
- методологія здійснення управлінського аналізу та діагностики результативності діяльності підприємства;
- сутність, види та порядок побудови консолідованої управлінської звітності;
- технологічні аспекти реалізації концепції результативного управління підприємством.

Передумови для вивчення освітнього компоненту: ОК 7 Теорія і методологія менеджменту на транспорті, ОК 8 Управління конкурентоспроможністю на автомобільному транспорті.

Компетентності:

Загальні компетентності:

ЗК1. Формування системного наукового/мистецького світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору;

ЗК 2. Здатність до критичного мислення генерування нових складних ідей, аналізу та синтезу цілісних знань.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК 3. Здобуття глибинних знань з менеджменту, зокрема розуміння теоретичних і практичних проблем, історії розвитку та сучасного стану наукових знань, критичного аналізу основних концепцій, оволодіння науковою термінологією;

СК 7. Здатність планувати і виконувати наукові та прикладні дослідження, презентувати їх результати;

СК 9. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання сучасних освітніх та дослідницьких технологій у сфері менеджменту;

СК10. Здатність формулювати задачі моделювання, застосовувати статистичні методи і моделі для аналізу об'єктів і процесів у сфері менеджменту;

СК 11. Здатність до комплексного та системного управління діяльністю підприємств автомобільного транспорту в умовах конкуренції;

СК 12. Розуміння теоретичних та методологічних засад, що лежать в основі дослідження проблем у галузі управління підприємствами транспорту, розвитку і вдосконалення транспортної системи України, міжнародних транспортних коридорів, транспортно-логістичних систем.

Результати навчання:

ПРН1. Формувати системний науковий світогляд, володіти сучасними теоріями і концепціями у сфері менеджменту.

ПРН7 Здійснювати критичний аналіз, узагальнювати результати наукових досліджень, формулювати та обґрунтовувати висновки і пропозиції щодо розвитку концептуальних і методологічних знань у галузі менеджменту.

ПРН 12. Ідентифікувати та класифікувати нові задачі в сфері менеджменту за видами економічної діяльності (автомобільний транспорт та логістика), описувати, аналізувати та оцінювати відповідні об'єкти, явища та процеси, обирати оптимальні методи їх дослідження.

ПРН13. Здійснювати дослідження проблем у галузі економіки транспорту, розвитку і вдосконалення транспортної системи України, міжнародних транспортних коридорів, транспортно-логістичних систем.

Тематичний план

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин
1	ЛК1 Підходи до управління підприємством в сучасній економіці	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР1 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
2	ЛК2 Теоретичні та методологічні основи результативного управління на стратегічному рівні	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР2 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
3	ЛК3 Теоретичні та методологічні основи результативного управління на оперативному рівні	2
	ПР1 (ЛР, СЗ) Понятійний та методологічний базис управління результативністю на стратегічному та оперативному рівнях	2
	СР3 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
4	ЛК4 Оцінка результативності діяльності підприємства на стратегічному та оперативному рівні	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР4 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
5	ЛК5 Впровадження результативного управління на підприємстві	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР5 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
6	ЛК6 Побудова консолідованої управлінської звітності.	2
	ПР2 (ЛР, СЗ) Бюджетування як інструмент реалізації результативного підходу	4
	СР6 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
7	ЛК7 Технологічні аспекти реалізації концепції результативного управління підприємством	2
	ПР3 (ЛР, СЗ) Управління за відхиленнями	2
	СР7 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
8	ЛК8 Тенденції розвитку результативного управління	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР8 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12
Всього: ЛК		16
ПР		8
СР		96

Методи навчання, форми та методи оцінювання:

- 1) словесні: 1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;
- 1.2 інтерактивні (нетрадиційні): проблемні лекції, дискусії тощо;
- 2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій
- 3) практичні: 3.1 традиційні: практичні заняття, семінари;
- 3.2 інтерактивні (нетрадиційні): ділові та рольові ігри, тренінги, семінари-дискусії, «круглий стіл», метод мозкової атаки.

Розподіл балів з дисципліни

Види оцінювання	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	Усього
Виступ на занятті, участь у дискусії, підготовка презентації	2	2	2	2	2	2	2	2	16
Захист практичних робіт	-	-	2	-	-	8	4	-	14
Контрольна робота	25				25				50
Залік									20
Всього з дисципліни									100

Поточний контроль реалізується у формі опитування, експрес-контролю, контролю засвоєння навчального матеріалу, правильності виконання практичних завдань та розрахунків, у тому числі запланованих на самостійне опрацювання, захисту реферату.

Студент накопичує бали протягом семестру за виконання завдань, виступи на заняттях, участь у дискусіях, захист реферату, а також за виконання контрольних робіт.

Робота на лекції оцінюється в 2 бали з них:

1 бал – присутність на лекції;

1 бал – активна участь в дискусії, відповіді на запитання лектора, виступ на занятті, підготовка презентації.

Оцінювання знань здобувача під час практичних занять має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача до виконання певного практичного завдання. Практична робота за темою T3 оцінюється в 2 бали з них:

1 бал – правильність відповідей за темою роботи;

0,75 балів – робота з інтернет-ресурсами та коректний підбір даних для захисту практичної роботи;

0,25 балів – якісно оформлений звіт з практичної роботи.

Практична робота за темами T6 та T8 оцінюється в 4 бали за 2 години практичного заняття, з них:

1,5 бали – правильність відповідей за темою роботи;

2 бал – правильність розрахунків, вміння формулювати коректні висновки за результатами проведених розрахунків;

0,5 балів – якісно оформлений звіт з практичної роботи.

При оцінюванні виконання практичних робіт увага також приділяється якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу).

Передбачено 2 контрольні роботи. Максимальна кількість балів по кожній з них - 25 (в тому числі 3 теоретичних питань по 5 балів і 1 практичне завдання, що оцінюється відповідно 10 балами при демонстрації належного рівня знань і розуміння теми, виявленні аналітичних здібностей, здатності до системного, логічного і послідовного мислення; 1-4 балів - за умов недостатньо логічного та/або

не послідовного викладу матеріалу, 1-9 балів - за недостатністю та/або недосконалістю (помилковістю) вирішення практичного завдання).

Підсумковий контроль передбачає залік у вигляді усного опитування або написання реферату на обрану аспірантом тему з даної дисципліни. На заліку максимальна кількість балів - 20.

Критерії оцінювання знань здобувачів освіти на заліку

Оцінка	Критерії
1	2
15 – 20 балів	Здобувач освіти правильно відповідає на поставлене питання, вміє пояснити сутність, методичку, може навести приклади застосування понятійного апарату, демонструє здатності до системного, логічного і послідовного мислення; проявляє вміння аргументувати свої думки та ставлення до відповідної проблеми. Захист реферату – здобувач добре знає матеріал реферату, правильно та точно відповідає на запитання за його змістом, структура реферату логічна та зміст питань розкритий повністю.
10 – 14 балів	Здобувач освіти дає правильну відповідь на поставлене питання, при цьому показує достатні знання понятійного апарату, вміння аргументувати свої думки щодо відповідної категорії. Проте відповідь не є вичерпною, або допущені окремі неточності. Захист реферату – здобувач не повністю знає матеріал реферату, іноді невірно або не достатньо точно відповідає на запитання за його змістом, структура реферату логічна та зміст питань розкритий не достатньо повністю.
3 – 9 балів	Здобувач освіти у цілому відповів на поставлене запитання, але не спромігся аргументувати свою відповідь, помилився у використанні понятійного апарату, показав недостатні знання літературних джерел. Захист реферату – здобувач практично не знає матеріал реферату, на питання відповідає невірно, структура реферату логічна та зміст питань розкритий не достатньо повністю.
0-2 балів	Здобувач освіти дає неправильну відповідь на питання, показує незадовільне знання понятійного апарату чи взагалі нічого не відповідає.

Максимальна кількість балів в цілому за дисципліною становить 100 балів. Студент отримує залік при накопиченні мінімального порогу в 60 балів.

Політика курсу:

- освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу;
- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;
- всі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;

- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;
- під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах: «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.pdf), «Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85_1_01.pdf), «Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf).

Рекомендована література:

1. Армстронг М., Бэрон А. Управление результативностью. Система оценки результатов в действии / пер. с англ. Н. Кияченко, С. Новицкой. Москва : Альпина Паблишер, 2018. 248 с.
2. Питерс Т. Дж., Уотерман Р. В поисках совершенства. Уроки самых успешных компаний Америки / пер. с англ. В. Кулебы, О. Пелявского. Москва : Альпина Паблишер, 2018. 524 с.
3. Догадайло Я.В. Теоретичні основи формування контролінгу в підприємстві Наука и инновации в современном мире: менеджмент и юриспруденция : монография. Одесса: КУПРИЕНКО СВ, 2017. С. 93-105; 135-137.
4. Догадайло Я.В., Хамдауі А., Кононенко А.В., Суконна Н.Г. The performance approach to managing the enterprise in a competitive environment (Результативний підхід до управління підприємством в умовах конкуренції) Wissenschaft für den modernen menschen. wirtschaft, management, tourismus, bildung, philosophie, gesetz : monograph. Germany, Karlsruhe: NetAkhatAV, 2020. Book 1. Part 3 Pp. 40-46; 160-162.
5. Parmenter D. Key performance indicators. Developing, implementing, and using winning KPIs : fourth edition. New Jersey : John Wiley & Sons, Inc., 2020. 379 p.
6. Догадайло Я., Ачкасова Л., Величко Я. Построение управленческого учета в предприятии: монография. Mauritius: LAP ACADEMIC Academic Publishing RU, 2019. 97 с.
7. Голов С.Ф. Управлінський облік: підруч. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 534 с.

8. Drury C. Management and Cost Accounting [eBook version]: 10th Edition. New Jersey: CENGAGE, 2018. 866 p. URL: <https://www.cengage.co.uk/books/9781473748873/>

9. Гид НБР. Управление результативностью / пер. с англ. Е. Бакушева. Москва : Альпина Паблишер, 2020. 244 с.

10. Догадайло Я. Формування оперативного логістичного контролінгу на підприємстві: монографія. GlobeEdit Publishing, Latvia, 2021. 129 с.

Додаткові джерела:

1. Дистанційний курс:

<https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=1277>

2. Національна бібліотека України ім. Вернадського. URL:

<http://www.nbuv.gov.ua/node/901>

3. Освіта.уа. Менеджмент.:

<https://osvita.ua/vnz/reports/management/>

4. Центр фінансово-економічних наукових досліджень. Бібліотека.

http://www.economics.in.ua/p/blog-page_45.html

5. Навчальні матеріали онлайн:

<https://pidru4niki.com/ekonomika/>

6. NeuroLeadership Institute:

<https://neuroleadership.com/solutions-for-organizations/performance/>

7. Менеджмент. Дайджест:

<http://www.management.com.ua/>