

Силабус
вибіркового освітнього компоненту ВК

Назва дисципліни:	Управління знаннями
Рівень вищої освіти:	третій (освітньо-науковий)
Сторінка курсу в Moodle:	https://dl2022.khadi-kh.com/course/view.php?id=2573
Обсяг освітнього компоненту	4 кредити (120 годин)
Форма підсумкового контролю	Залік
Консультації:	за графіком
Назва кафедри:	кафедра менеджменту
Мова викладання:	українська
Керівник курсу:	Ачкасова Лариса Миколаївна, к.е.н., доцент
Контактний телефон:	+380500841948
E-mail:	lachkas@ukr.net

Короткий зміст освітнього компоненту: Метою є формування у здобувачів уявлення про управління знаннями як сучасного підходу в менеджменті, можливості та шляхи його використання для вирішення стратегічних і тактичних завдань організації, підвищення його конкурентоспроможності; покращення системи управління розвитком персоналу, здобуття навичок, необхідних для практичного вирішення завдань управління знаннями на підприємстві.

Предмет: ідентифікація, використання, створення, розподіл і зберігання знань на підприємстві з метою їх управління.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- оволодіння основними поняттями й концепціями теорії управління знаннями в організації;
- формування системного уявлення про управління знаннями в організації як особливому виді управлінської діяльності; оволодіння основними інструментами й методами з HR-управління знаннями в сучасній організації.

Формування та розвиток економіки знань. Мікроекономіка знань. Економіка знань та менеджмент організацій. Знання як об'єкт управління. Сутність інтелектуального капіталу. Методи оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу. Модель динамічної трансформації знання І. Нонака, Х. Такеучі. Мотивація створення знання

Передумови для вивчення освітнього компоненту: ОК 2 Історія і філософія техніки і технології, ОК4. Методологія наукової діяльності, ОК 6 Методи дослідження в економіці і менеджменті.

Компетентності:

Загальні компетентності:

Формування системного наукового/мистецького світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору.

Здатність до критичного мислення генерування нових складних ідей, аналізу та синтезу цілісних знань;

Здатність до організації та проведення оригінальних наукових досліджень;

Здатність діяти на основі етичних міркувань та академічної доброчесності.

Спеціальні (фахові) компетентності:

Здатність до пошуку, обробки та аналізу та узагальнення інформації для проведення самостійних наукових досліджень у сфері менеджменту.

Здатність обґрунтовано обирати та використовувати методи та інструменти наукових досліджень у сфері менеджменту.

Здобуття глибинних знань з менеджменту, зокрема розуміння теоретичних і практичних проблем, історії розвитку та сучасного стану наукових знань, критичного аналізу основних концепцій, походження, розвитку та будови організації, здатність їх застосовувати для формування світоглядної позиції, оволодіння науковою термінологією.

Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання сучасних освітніх та дослідницьких технологій у сфері менеджменту.

Результати навчання:

Формувати системний науковий світогляд, володіти сучасними теоріями і концепціями у сфері менеджменту.

Організовувати та проводити оригінальні наукові дослідження у сфері менеджменту на відповідному фаховому рівні, досягати наукових результатів, що створюють нові знання для розв'язання актуальних проблем теорії та практики.

Здійснювати критичний аналіз, узагальнювати результати наукових досліджень, формулювати та обґрунтовувати висновки і пропозиції щодо розвитку концептуальних і методологічних знань у галузі менеджменту.

Здійснювати апробацію та впровадження результатів власних досліджень у сфері менеджменту.

Діяти на основі етичних міркувань та академічної доброчесності в процесі проведення наукових досліджень, оприлюднення результатів та їх впровадження.

Ідентифікувати та класифікувати нові задачі в сфері менеджменту за видами економічної діяльності (автомобільний транспорт та логістика), описувати, аналізувати та оцінювати відповідні об'єкти, явища та процеси, обирати оптимальні методи їх дослідження.

Тематичний план

№ тем и	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин	
		очна	заочна
1	ЛК1 Формування та розвиток економіки знань	2	2
	СЗ 1 Понятійний базис управління знаннями	2	2
	СР1 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12
2	ЛК2 Економіка знань та менеджмент організацій	2	2
	СР2 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12
3	ЛК3 Знання як об'єкт управління	2	2
	СЗ2 Класифікація знань та інформаційні революції	2	2
	СР3 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12
4	ЛК4 Сутність інтелектуального капіталу	2	2
	СР4 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12
5	ЛК5 Методи оцінки і вимірювання інтелектуального капіталу	4	4
	ПР 3 Оцінка інтелектуального капіталу	2	2
	СР5 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	24	24
6	ЛК6 Модель динамічної трансформації знання І. Нонака, Х.Такеучі	2	2
	ПР 4 Прикладні технології інженерії знань	2	2
	СР6 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12
7	ЛК7 Мотивація створення знання	2	2
	СР7 Осмислення набутих знань, виконання домашнього завдання	12	12
Разом	ЛК	16	16
	ПР	8	8
	СР	96	96

УСЬОГО за дисципліною	120	120
-----------------------	-----	-----

Методи навчання, форми та методи оцінювання:

- 1) словесні:
 - 1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;
 - 1.2 інтерактивні (нетрадиційні): дискусії;
- 2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій
- 3) практичні:
 - 3.1 традиційні: практичні заняття, семінари;
 - 3.2 інтерактивні (нетрадиційні): ділові ігри, семінари-дискусії, метод кейсів.

Розподіл балів з дисципліни

Види оцінювання	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	Усього
Виступ на занятті, участь у дискусії	2	2	2	2	4	2	2	16
Захист практичних робіт					6	6		12
Робота а семінарських заняттях	6		6					12
Контрольна робота	15				15			30
Індивідуальне дослідне завдання (есе, підготовка презентації)								30
Всього з дисципліни								100

Система оцінювання та вимоги:

Конкретизація, деталізація критеріїв та системи оцінювання з урахуванням специфіки освітнього компоненту здійснюється на основі загальних критеріїв, наведених у СТВНЗ 7.1-01:2019 «Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному автомобільно-дорожньому університеті» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_7_1_02_new.pdf) та СТВНЗ-90.1-02:2023 «Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_90.1-022.pdf).

Поточна успішність

Поточна успішність здобувачів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюється за допомогою 100-бальної шкали.

Лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання конкретизованих завдань.

Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання, виконання та оформлення практичної роботи.

Поточний контроль реалізується у формі опитування, тестування, контролю засвоєння навчального матеріалу, правильності виконання практичних завдань та розрахунків, у тому числі запланованих на самостійне опрацювання, захист індивідуального завдання (есе, реферату тощо).

Здобувач накопичує бали протягом семестру за виконання завдань, виступи на заняттях, участь у дискусіях, а також за виконання контрольних робіт (табл.1).

Підсумкове оцінювання

Підсумковий контроль знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється у формі заліку.

Здобувач вищої освіти отримує залік з дисципліни за результатами поточного

оцінювання.

Умовою складання заліку є: відпрацювання всіх пропущених занять;

середня поточна оцінка з дисципліни не нижче 60 балів.

Результат навчання оцінюється за 100-бальною шкалою (для заліку) відповідно до таблиці 2.

Таблиця 2 – Шкала оцінювання знань здобувачів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	екзамен	залік	Оцінка	Критерії
90-100	Відмінно	Зараховано	A	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального
80–89	Добре	Зараховано	B	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального
75-79			C	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками
67-74	Задовільно		D	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки
60–66		E	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.	
35–59	Незадовільно	Не зараховано	FX	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання)

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
			Оцінка	Критерії
	екзамен	залік		
0–34	Неприйнятно		F	Теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значущого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом)

5 Із метою мотивації здобувачів до активного та якісного виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру до загальної підсумкової оцінки можуть бути додані заохочувальні бали. Мотивація здобувачів застосовується за умови виконання ними всіх видів навчальної роботи, які передбачені робочим навчальним планом підготовки здобувачів і робочою програмою з навчальної дисципліни.

6 За виконання індивідуальної самостійної роботи та участь у наукових заходах здобувачам нараховуються додаткові бали.

6.1 Додаткові бали додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої освіти за поточну навчальну діяльність.

6.2 Кількість додаткових балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань, залежить від їх об'єму та значимості:

- призові місця з дисципліни на міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 20 балів;
- призові місця з дисципліни на всеукраїнських олімпіадах – 20 балів;
- участь у міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 15 балів;
- участь у міжнародних / всеукраїнських наукових конференціях здобувачів та молодих вчених – 12 балів;
- участь у всеукраїнських олімпіадах з дисципліни – 10 балів;
- участь в олімпіадах і наукових конференціях ХНАДУ з дисципліни – 5 балів;
- виконання індивідуальних науково-дослідних (навчально-дослідних) завдань підвищеної складності – 5 балів.
- отримання сертифікату за проходження навчального курсу в рамках дисципліни на відповідних навчальних платформах (Prometheus, Coursera тощо) – 5 балів

6.3 Кількість балів за індивідуальні завдання здобувача не може перевищувати 20 балів.

7 Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни не може перевищувати 100 балів. Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни визначається згідно зі шкалою, наведеною в таблиці 4.

Політика курсу:

- курс передбачає роботу в колективі, середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики;
- освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу;
- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;
- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;
- під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах:

1. Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу Харківського національного автомобільно- дорожнього університету:

https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf

2. Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ. Положення про групу сприяння академічній доброчесності:

https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_0-02.pdf

3. Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат:

https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85.1-02.pdf

– у разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі;

– списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Рекомендована література:

1. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посіб. Ірпінь. 2019. 210 с.

2. Антошкіна Л. І. Управління знаннями: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Донецьк. 2020. 178 с.

3. Вавжиняк Б. Управління знаннями – виклик майбутнього URL: <http://www.management.com.ua/hrm/hrm016.html>.

4. Доскуч Л. В. Концепція менеджменту знань як інноваційний елемент системи управління кадровим потенціалом промислового підприємства. 2018. URL: <http://ena.lp.edu.ua:8080/handle/ntb/11032>

5. Клепко С. Ф. Наукова робота і управління знаннями: навчальний посібник. 2017.

6. Приймак В.М. Управління знаннями: навч.посібник. Київ. 2019.URL: https://www.researchgate.net/publication/331674102_Upravlinna_znannam_i_pidrucnik

7. Мартиненко М. В. Управління організаційними знаннями підприємства: теоретичний аспект: монографія. Харків. 2018. 218с.Ілляшенко С.М., Шипуліна Ю.С., Ілляшенко Н.С., Комарницька Г.О. Управління знаннями в системі інноваційного розвитку організації/*Маркетинг і менеджмент інновацій*, 2017, № 1

8. Олійник П.О. Управління знаннями як інструмент створення і використання нових знань в організації / *Глобальні та національні проблеми економіки*, 2017, випуск 20, С.478-482

9. Global KM Network Directory URL: <http://www.gurteen.com/gurteen/gurteen.nsf/id/kmnetworks>

10. Knowledge Management Online Open Source KM URL: <http://www.knowledgemanagementonline.com>

П

3. Інформаційні ресурси

1. дистанційний курс:

<https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=2573>

2. <https://www.12manage.com>

3. <http://www.knowledgemanagement-online.com>

4. <http://www.management.com.ua/marketing/mark165.html>

5. <http://ena.lp.edu.ua>

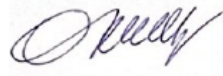
6. <http://www.management.com.ua>

Розробник силабусу навчальної
дисципліни, канд. екон. наук, доц.



Лариса АЧКАСОВА

Завідувач кафедри
менеджменту, докт. екон. наук, проф.



Оксана КРИВОРУЧКО