

Силабус вибіркового компоненту ВК

Психологія управління

Назва дисципліни:	Психологія управління
Рівень вищої освіти:	Перший (бакалаврський)
Сторінка курсу в Moodle:	https://dl2022.khadi-kh.com/course/view.php?id=2155
Обсяг освітнього компоненту	3 кредити (90 годин)
Форма підсумкового контролю	Залік
Консультації:	За графіком
Назва кафедри:	Кафедра філософії та педагогіки професійної підготовки
Мова викладання:	Українська
Керівник курсу:	Ткаченко Ірина Володимирівна, ст.викладач
Контактний телефон:	+38 050 769-05-92
E-mail:	irina@tkachenko.in.ua

Короткий зміст освітнього компоненту:

Метою є ознайомлення з найбільш важливими питаннями загальних основ психології управління, теорії впливу на підлеглих з позиції співпраці у вирішенні виробничих завдань, знайомство майбутніх виробничників з основами психології управління.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» є психологічні закономірності управлінської діяльності, психологічних стосунків і поведінки людей в установі чи організації, традиційні соціально-психологічні явища (соціально-психологічний клімат, спілкування та ін.); психологія праці.

Основними завданнями вивчення дисципліни є: допомогти майбутнім фахівцям усвідомити роль і значущість психологічного підходу в процесі управління; ознайомити з найважливішими теоретичними розробками, експериментальними й прикладними дослідженнями вітчизняних і зарубіжних психологів; підвищити рівень управлінської компетентності майбутніх фахівців завдяки отримання ними психологічної підготовки.

Передумови для вивчення освітнього компоненту: «Філософія».

Компетентності, яких набуває здобувач:

Загальні компетентності:

- Здатність вчитися й оволодівати сучасними знаннями;
- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- Здатність планувати та управляти часом;
- Здатність працювати автономно;
- Здатність працювати в команді;
- Здатність до міжособистісної взаємодії;
- Усвідомлення рівних можливостей та гендерних проблем;
- Здатність приймати обґрунтовані рішення;
- Здатність ухвалювати рішення та діяти дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будьяких інших проявів недоброчесності.

Спеціальні (фахові) компетентності:

- Здатність керувати навчальними (розвивальними) проектами;
- Здатність спрямовувати здобувачів освіти на прогрес і досягнення;
- Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень;

- Здатність упроваджувати ефективні методи організації праці відповідно до вимог екологічної безпеки, безпеки життєдіяльності та охорони і гігієни праці;
- Здатність управляти комплексними діями (проектами), відповідати за прийняття рішень у непередбачуваних умовах та професійний розвиток здобувачів освіти і підлеглих.

Результати навчання відповідно до освітньої програми:

- Організовувати і керувати професійним розвитком осіб і груп;
- Доносити до фахівців і нефахівців інформацію, ідеї, проблеми, рішення, власний досвід та аргументацію;
- Розуміти особливості комунікації, взаємодії та співпраці в міжнародному культурному та професійному контекстах;
- Володіти культурою мовлення, обирати оптимальну комунікаційну стратегію у спілкуванні з групами та окремими особами;
- Аналізувати та оцінювати ризики, проблеми у професійній діяльності й обирати ефективні шляхи їх вирішення;
- Уміти проектувати і реалізувати навчальні/розвивальні проекти;
- Емпатійно взаємодіяти, відповідати за прийняття рішень в межах своєї компетенції, дотримуватися стандартів професійної етики.

Тематичний план

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин
1	ЛК Предмет і основні поняття психології управління.	2
	ПР Основні поняття психології управління: управління та лідерство – порівняльний аналіз. Основні джерела виникнення й розвитку психології управління. Психологія управління у системі наук.	2
	СР Управлінська діяльність як специфічний вид діяльності. Загальна характеристика й особливості управлінської діяльності. Психологічні основи управлінської діяльності. Психологічна структура управлінської діяльності. Психологічні закономірності управлінської діяльності. Стан розробки в психології управління психологічної теорії управлінської діяльності.	7
2	ЛК Психологічні аспекти керівництва.	2
	ПР Керівництво як складова управлінських взаємодій. Керівництво й лідерство – їх відмінність та схожість. Основні теорії лідерства. Нова філософія менеджменту й новий підхід до суті керівництва. Поняття про стилі керівництва	2
	СР Методи оцінки здібностей особистості до управлінської діяльності. Комунікативні та організаторські здібності в діяльності керівника. Делегування повноважень й умови успішності керівника. Психологічні методи оцінки особистості керівника.	7
3	ЛК Психологічний портрет ефективного керівника	2
	ПР Психологічні критерії ефективного керівництва. Складові психологічного портрету керівника. Основні складові біографічних характеристик керівника. Особистісні риси керівника, що зумовлюють ефективність керівництва. Авторитет керівника як складова психологічного портрету ефективного керівника.	2
	СР Показники ступеню авторитетності. Проблеми ефективності праці керівника й методи його психологічної оцінки.	7
4	ЛК Психологічні методи керівництва колективом	2
	ПР Колектив як об'єкт управління: основні психологічні характеристики. Соціально-психологічні методи керівництва: прямі й непрямі. Психологія взаємовідносин у колективі: формальна та неформальна структури колективу. Міжособистісні відносини в колективі. Нормативні відношення	2

	СР Психологічний клімат колективу та чинники його формування. Поняття про керованість колективу й методи його оцінки. Динаміка розвитку колективу й можливості управління	7
5	ЛК Психологія конфлікту й засоби його подолання	2
	ПР Сутність конфлікту і стадії його протікання. Проблема міжособистісних і міжгрупових конфліктів: основні причини виникнення. Класифікація конфліктів. Типи конфліктних особистостей. Структура конфлікту і її основні елементи.	2
	СР Організаційні й міжособистісні способи управління конфліктом. Основні правила подолання конфлікту	7
6	ЛК Маніпулювання як метод психологічного впливу в управлінській діяльності.	2
	ПР Психологічні техніки впливу на людину. Умови формування довірливих відносин. Переконавання – основний метод керівництва. Психологічні прийоми переконання. Установлювання і її роль в переконливому впливі. Основні теорії переконливого впливу. Умови ефективного переконливого впливу.	2
	СР Техніки встановлення психологічного контакту в колективі. Тактика використання чутток в діловий бесіді та ефективне реагування на них.	7
7	ЛК Психологія управлінського спілкування керівника.	2
	ПР Позитивні і негативні феномени групового прийняття управлінських рішень. Психологічні методи підвищення якості управлінських рішень. Психологія прийняття рішень в умовах нововведень.	2
	СР Психологічна готовність до професійної переорієнтації в умовах перебудови технологічних і виробничих процесів.	8
8	ЛК Психологія виробничих стосунків. Психологія управління груповими явищами та процесами в діяльності керівника.	2
	ПР Ситуативні стосунки: невербальні ознаки, що вказують на невдоволеність, відсутність симпатії, покірливості, згоди тощо. Психологічні техніки та прийоми налагодження виробничих стосунків з підлеглими, з колегами та керівництвом. Стресостійкість керівника.	2
	СР Психологія успіху, навички побудови кар'єрного зростання, рефлексія як форма самоконтролю керівника, щодо адекватності прийняття управлінських рішень.	8
Разом	ЛК	16
	ПР	16
	СР	58

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (за наявності):

Методи навчання:

- 1) словесні: 1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;
- 1.2 інтерактивні (нетрадиційні): проблемні лекції, дискусії тощо;
- 2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій
- 3) практичні: 3.1 традиційні: практичні заняття, семінари;
- 3.2 інтерактивні (нетрадиційні): ділові та рольові ігри, тренінги, семінари-дискусії, «круглий стіл», метод мозкової атаки.

Система оцінювання та вимоги:

Поточна успішність

1 Поточна успішність здобувачів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюється за допомогою чотирибальної шкали

оцінок з наступним перерахуванням у 100-бальною шкалу. Під час оцінювання поточної успішності враховуються всі види робіт, передбачені навчальною програмою.

1.1 Лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання конкретизованих завдань.

1.2 Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання, виконання та оформлення практичної роботи.

1.3 Семінарські заняття оцінюються якістю виконання індивідуального завдання/реферату.

2 Оцінювання поточної успішності здобувачів вищої освіти здійснюється на кожному практичному занятті (лабораторному чи семінарському) за чотирибальною шкалою («5», «4», «3», «2») і заносяться у журнал обліку академічної успішності.

– «відмінно»: здобувач бездоганно засвоїв теоретичний матеріал, демонструє глибокі знання з відповідної теми або навчальної дисципліни, основні положення;

– «добре»: здобувач добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає його; має практичні навички, висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного;

– «задовільно»: здобувач в основному опанував теоретичні знання навчальної теми, або дисципліни, орієнтується у першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, плутає поняття, невпевнено відповідає на додаткові питання, не має стабільних знань; відповідаючи на питання практичного характеру, виявляє неточність у знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою професією;

– «незадовільно»: здобувач не опанував навчальний матеріал теми (дисципліни), не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, відсутнє наукове мислення, практичні навички не сформовані.

3 Підсумковий бал за поточну діяльність визнається як середньоарифметична сума балів за кожне заняття, за індивідуальну роботу, поточні контрольні роботи за формулою:

$$K^{поточ} = \frac{K1 + K2 + \dots + Kn}{n},$$

де $K^{поточ}$ – підсумкова оцінка успішності за результатами поточного контролю;

$K1, K2, \dots, Kn$ – оцінка успішності n -го заходу поточного контролю;

n – кількість заходів поточного контролю.

Оцінки конвертуються у бали згідно шкали перерахунку (таблиця 1).

Таблиця 1 – Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу.

4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала
5	100	4,45	89	3,90	78	3,35	67
4,95	99	4,4	88	3,85	77	3,3	66
4,9	98	4,35	87	3,80	76	3,25	65
4,85	97	4,3	86	3,75	75	3,2	64
4,8	96	4,25	85	3,7	74	3,15	63
4,75	95	4,20	84	3,65	73	3,1	62
4,7	94	4,15	83	3,60	72	3,05	61
4,65	93	4,10	82	3,55	71	3	60
4,6	92	4,05	81	3,5	70	від 1,78 до 2,99	від 35 до 59
						повторне складання	
4,55	91	4,00	80	3,45	69	від 0 до 1,77	від 0 до 34
4,5	90	3,95	79	3,4	68	повторне вивчення	

Підсумкове оцінювання

1 Здобувач вищої освіти отримує залік на останньому занятті з дисципліни за результатами поточного оцінювання. Середня оцінка за поточну діяльність конвертується у бали за 100-бальною шкалою, відповідно до таблиці перерахунку (таблиця 1).

Здобувачі вищої освіти, які мають середню поточну оцінку з дисципліни нижче ніж «3» (60 балів), на останньому занятті можуть підвищити свій поточний бал шляхом складання тестів з дисципліни.

Оцінювання знань здобувачів шляхом тестування здійснюється за шкалою:

- «Відмінно»: не менше 90 % правильних відповідей;
- «Дуже добре»: від 82 % до 89 % правильних відповідей;
- «Добре»: від 74 % до 81 % правильних відповідей;
- «Задовільно»: від 67 % до 73% правильних відповідей;
- «Задовільно достатньо»: від 60 % до 66 % правильних відповідей;
- «Незадовільно»: менше 60 % правильних відповідей.

2 Умовою отримання заліку є:

- відпрацювання всіх пропущених занять;
- середня поточна оцінка з дисципліни не нижче «3» (60 балів).

3 За виконання індивідуальної самостійної роботи та участь у наукових заходах здобувачам нараховуються додаткові бали.

3.1 Додаткові бали додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої освіти за поточну навчальну діяльність (для дисциплін, підсумковою формою контролю для яких є залік), або до підсумкової оцінки з дисципліни, підсумковою формою контролю для якої є екзамен.

3.2 Кількість додаткових балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань, залежить від їх об'єму та значимості:

- призові місця з дисципліни на міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 20 балів;
- призові місця з дисципліни на всеукраїнських олімпіадах – 20 балів;
- участь у міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 15 балів
- участь у міжнародних / всеукраїнських наукових конференціях студентів та молодих вчених – 12 балів;
- участь у всеукраїнських олімпіадах з дисципліни – 10 балів
- участь в олімпіадах і наукових конференціях ХНАДУ з дисципліни – 5 балів;
- виконання індивідуальних науково-дослідних (навчально-дослідних) завдань підвищеної складності – 5 балів.

3.3 Кількість додаткових балів не може перевищувати 20 балів.

4 Результат навчання оцінюється (*обрати потрібне*):

- за двобальною шкалою (зараховано/не зараховано) згідно з таблицею 2;
- за 100-бальною шкалою (для диференційованого заліку) згідно з таблицею 3.

Підсумкова оцінка разом з додатковими балами не може перевищувати 100 балів.

Таблиця 2 – Шкала переведення балів у національну систему оцінювання.

За 100-бальною шкалою	За національною шкалою
від 60 балів до 100 балів	зараховано
менше 60 балів	не зараховано

Таблиця 3 – Шкала оцінювання знань здобувачів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни.

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
			Оцінка	Критерії
	екзамен	залік		
90-100	Відмінно	Зараховано	A	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального
80-89	Добре	Зараховано	B	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального
75-79			C	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками
67-74	Задовільно		D	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки
60-66			E	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.
35-59	Незадовільно	Не зараховано	FX	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання)

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	екзамен	залік	Оцінка	Критерії
0–34	Неприйнятно		F	Теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значущого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом)

Політика курсу:

- курс передбачає роботу в колективі, середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики;
- освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу;
- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;
- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;
- під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах: «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.pdf), «Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85_1_01.pdf), «Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf).
- у разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі;
- списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Рекомендована література:

1. Бондаренко В.В. Психологія управління: Підручник. – Харків: ХНАДУ, 2020. – 424 с.
2. Горностай П.П., Чорна Л.Г., Коробанова О.Л., Плетка О.Т., Циганенко Г.В. / Оптимізація групової взаємодії в малих групах: посібник / за наук. ред. П. П. Горностая; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. – Кропивницький: Імекс-ЛТД, 2020. – 126 с.
3. Гундєртайло Ю.Д., Климчук В.О., Кляпець О.Я. / Психологія життєтворення особистості в сучасному світі : монографія / Ю.Д. Гундєртайло, В.О. Климчук, О.Я. Кляпець та ін.; за ред. Т.М. Титаренко; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. – К.: Міленіум, 2016. – 320 с.
4. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В. Управління конфліктами: Навч. посіб. / Г.В. Жаворонкова, О.М. Скібіцький, Т.В. Сівашенко Т.В. - К.: Каравела, 2018.
5. Дудкевич Т. / Загальна психологія. Теоретичний курс. К: Центр навчальної літератури, 2019 – 388 с.
6. Колобич О.П. / Загальна психологія. Навчально-методичний посібник. Львів, 2018. – 172 с.

7. Максименко С.Д. / Загальна психологія : навч. посібник. - Київ : Центр учбов. літ., 2018. - 272 с.
8. Москалець В.П. / Психологія особистості: навч. посіб. - Київ: Центр учбов. літ., 2018. - 262 с
9. Ходаківський Є. І. Психологія управління. 5-те вид. перероб. та доп. Х69 [текст] Підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. – К.: Центр учбової літератури, 2016.

Додаткові джерела:

1. Дистанційний курс: <https://dl2022.khadi-kh.com/course/view.php?id=2155>.
2. Офіційний сайт Лабораторії психодіагностики. URL: <http://psychology.univer.kharkov.ua/lab.htm>
3. Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України. URL: <https://mon.gov.ua/ua>
4. Офіційний сайт Харківського національного автомобільно-дорожнього університету. URL: <https://www.khadi.kharkov.ua/>
5. Освіта UA [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://osvita.ua>
6. Портал сучасних педагогічних ресурсів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.intellect-invest.org.ua>

Розробник (розробники)

Силабусу навчальної дисципліни

підпис

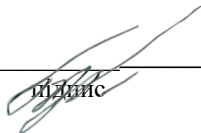


І.В. Ткаченко

ПІБ

Завідувач кафедри

підпис



В.В. Бондаренко

ПІБ