

Силабус
ВК «Конфліктологія»

Назва дисципліни:	Конфліктологія
Рівень вищої освіти:	перший (бакалаврський)
Сторінка курсу в Moodle:	https://dl2022.khadi-kh.com/course/view.php?id=5361
Обсяг освітнього компоненту	3 кредити (90)
Форма підсумкового контролю	Залік
Консультації:	за графіком
Назва кафедри:	кафедра філософії та педагогіки професійної підготовки
Мова викладання:	українська
Керівник курсу:	Сук О.Є., ст. викладач
Контактний телефон:	093-48-22-511
E-mail:	suk.elena2017@gmail.com

Короткий зміст освітнього компоненту:

Метою є формування системи наукових знань в галузі теорії та практики соціального конфлікту; набуття навичок прагматичного аналізу, конструктивного вирішення та попередження конфліктів у соціальних та професійних практиках; формування компетентності в галузі управління конфліктами та самокореляції.

Предметом вивчення є сутність та функції соціальних конфліктів, соціально-психологічна природа конфліктів різних рівнів, об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення соціальних конфліктів, особливості та специфіка динаміки соціальних конфліктів у різних сферах людської життєдіяльності, теорія та практика управління конфліктами.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є: сформувати у здобувачів освіти здатність діагностики та управління конфліктами (стресами) у групах, здатність приймати оптимальні організаційно-управлінські рішення в повсякденній діяльності та нестандартних ситуаціях, готовність нести за них відповідальність; достатній рівень конфліктологічної культури для успішної реалізації професійної діяльності та саморозвитку, навички самостійно знаходити оптимальні шляхи вирішення складних конфліктних ситуацій, навичками пошуку інформації; навички роботи в команді.

Передумови для вивчення освітнього компоненту

Результати навчання відповідно до освітньої програми:

- Володіти термінологічним апаратом з конфліктології
- Компетентно аналізувати та оцінювати конфлікт

- Самостійно формувати найбільш доречну власну вербальну і невербальну поведінку у ході конфлікту
- Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.
- Діагностувати конфлікти в організації і розробляти управлінські рішення щодо їх попередження та вирішення;
- Використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті
- Вміти управляти конфліктом, а саме: прогнозувати конфлікт, попереджувати конфлікт, стимулювати конфлікт та його вирішувати
- Вміти регулювати конфліктну ситуацію, шляхом ведення переговорної діяльності.

Тематичний план

№ теми	Назва тем (ЛК, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин
		очна
1	ЛК КОНФЛІКТОЛОГІЯ ЯК СОЦІАЛЬНИЙ ФЕНОМЕН	2
	ПР (СЗ) Становлення і розвиток конфліктології. Предмет та зміст дисципліни. Поняття конфліктології.	2
	СР. Методи конфліктології	11
2	ЛК ВНУТРІШНЬООСОБИСТІСНІ КОНФЛІКТИ	2
	ПР (СЗ) Особливості внутрішньоособистісного конфлікту. Погляди З. Фрейда та К. Юнга на природу внутрішньоособистісних конфліктів. Сутність комплексу неповноцінності А. Адлера.	2
	СР Основні психологічні концепції внутрішньоособистісних конфліктів	11
3	ЛК МІЖОСОБИСТІСНІ КОНФЛІКТИ	2
	ПР (СЗ) Особливості та сфери прояву міжособистісних конфліктів. Першопричини міжособистісних конфліктів. Класифікація міжособистісних конфліктів.	2
	СР Типи міжособистісних конфліктів. Внутрішній та зовнішній аспект управління міжособистісними конфліктами	11
4	ЛК ГРУПОВІ КОНФЛІКТИ	2
	ПР (СЗ) Основні типи групових конфліктів. Міжгрупові конфлікти, конфлікти «особистість-група». Варіанти міжгрупових конфліктів.	2
	СР Основні форми прояву конфліктів між особистістю і групою. Форми прояву міжгрупових конфліктів	11

5	ЛК КОНФЛІКТИ МІЖ КЕРІВНИКАМИ ТА ПІДЛЕГЛИМИ.	2
	ПР (СЗ) Конфліктогенність ланки «керівник – підлеглий». Умови та способи попередження конфліктів «по вертикалі».	2
	СР Розв'язання конфліктів між керівником і підлеглим	11
6	ЛК ТЕХНОЛОГІЇ ЕФЕКТИВНОГО СПІЛКУВАННЯ ТА РАЦІОНАЛЬНОЇ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТІ	2
	ПР (СЗ) Протиріччя процесу спілкування в конфлікті. Основні правила ефективного спілкування. Правила бесконфліктного спілкування	2
	СР Три правила самоконтролю емоцій. Стресовий стан особистості, його причини. Способи захисту від стресу	11
7	ЛК СПОСОБИ ВИХОДУ З КОНФЛІКТУ.	2
	ПР (СЗ) - Основні форми завершення конфлікту. Завершення конфлікту при допомозі третьої сторони	2
	СР Виграш і програш	11
8	ЛК ПЕРЕГОВОРНИЙ ПРОЦЕС В РОЗ'ЯЗАННІ КОНФЛІКТІВ	2
	ПР (СЗ) Сутність процесу медіації. Функції медіатора. Стадії процесу медіації.	2
	СР Робота медіатора з вирішення конфлікту в організації. Мистецтво медіації.	11
Разом	ЛК	16
	ПР (СЗ)	16
	СР	58

Методи навчання:

- 1) словесні: 1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;
- 1.2 інтерактивні (нетрадиційні): проблемні лекції, дискусії тощо;
- 2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій
- 3) практичні: 3.1 традиційні: практичні заняття, семінари;
- 3.2 інтерактивні (нетрадиційні): ділові та рольові ігри, тренінги, семінари-дискусії, «круглий стіл», метод мозкової атаки.

Система оцінювання та вимоги:

Поточна успішність

1 Поточна успішність здобувачів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюється за допомогою чотирибальної шкали оцінок з наступним перерахуванням у 100-бальною шкалу. Під час оцінювання поточної успішності враховуються всі види робіт, передбачені навчальною програмою.

1.1 Лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання конкретизованих завдань.

1.2 Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання, виконання та оформлення практичної роботи.

1.3 Семінарські заняття оцінюються якістю виконання індивідуального завдання/реферату.

2 Оцінювання поточної успішності здобувачів вищої освіти здійснюється на кожному практичному занятті (лабораторному чи семінарському) за чотирибальною шкалою («5», «4», «3», «2») і заносяться у журнал обліку академічної успішності.

– «відмінно»: здобувач бездоганно засвоїв теоретичний матеріал, демонструє глибокі знання з відповідної теми або навчальної дисципліни, основні положення;

– «добре»: здобувач добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними

аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає його; має практичні навички, висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного;

– «задовільно»: здобувач в основному опанував теоретичні знання навчальної теми, або дисципліни, орієнтується у першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, плутає поняття, невпевнено відповідає на додаткові питання, не має стабільних знань; відповідаючи на питання практичного характеру, виявляє неточність у знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою професією;

– «незадовільно»: здобувач не опанував навчальний матеріал теми (дисципліни), не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, відсутнє наукове мислення, практичні навички не сформовані.

3 Підсумковий бал за поточну діяльність визнається як середньоарифметична сума балів за кожне заняття, за індивідуальну роботу, поточні контрольні роботи за формулою:

$$K^{\text{поточ}} = \frac{K1 + K2 + \dots + Kn}{n},$$

де $K^{\text{поточ}}$ – підсумкова оцінка успішності за результатами поточного контролю;

$K1, K2, \dots, Kn$ – оцінка успішності n -го заходу поточного контролю;

n – кількість заходів поточного контролю.

Оцінки конвертуються у бали згідно шкали перерахунку (таблиця 1).

Таблиця 1 – Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу

4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала	4-бальна шкала	100-бальна шкала
5	100	4,45	89	3,90	78	3,35	67
4,95	99	4,4	88	3,85	77	3,3	66
4,9	98	4,35	87	3,80	76	3,25	65
4,85	97	4,3	86	3,75	75	3,2	64
4,8	96	4,25	85	3,7	74	3,15	63
4,75	95	4,20	84	3,65	73	3,1	62
4,7	94	4,15	83	3,60	72	3,05	61
4,65	93	4,10	82	3,55	71	3	60
4,6	92	4,05	81	3,5	70	від 1,78 до 2,99	від 35 до 59
						повторне складання	
4,55	91	4,00	80	3,45	69	від 0 до 1,77	від 0 до 34
4,5	90	3,95	79	3,4	68	повторне вивчення	

Підсумкове оцінювання

1 Здобувач вищої освіти отримує залік на останньому занятті з дисципліни за результатами поточного оцінювання. Середня оцінка за поточну діяльність конвертується у бали за 100-бальною шкалою, відповідно до таблиці перерахунку

(таблиця 1).

Здобувачі вищої освіти, які мають середню поточну оцінку з дисципліни нижче ніж «3» (60 балів), на останньому занятті можуть підвищити свій поточний бал шляхом складання тестів з дисципліни.

Оцінювання знань здобувачів шляхом тестування здійснюється за шкалою:

- «Відмінно»: не менше 90 % правильних відповідей;
- «Дуже добре»: від 82 % до 89 % правильних відповідей;
- «Добре»: від 74 % до 81 % правильних відповідей;
- «Задовільно»: від 67 % до 73% правильних відповідей;
- «Задовільно достатньо»: від 60 % до 66 % правильних відповідей;
- «Незадовільно»: менше 60 % правильних відповідей.

2 Умовою отримання заліку є:

- відпрацювання всіх пропущених занять;
- середня поточна оцінка з дисципліни не нижче «3» (60 балів).

3 За виконання індивідуальної самостійної роботи та участь у наукових заходах здобувачам нараховуються додаткові бали.

3.1 Додаткові бали додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої освіти за поточну навчальну діяльність (для дисциплін, підсумковою формою контролю для яких є залік), або до підсумкової оцінки з дисципліни, підсумковою формою контролю для якої є екзамен.

3.2 Кількість додаткових балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань, залежить від їх об'єму та значимості:

- призові місця з дисципліни на міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 20 балів;
- призові місця з дисципліни на всеукраїнських олімпіадах – 20 балів;
- участь у міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 15 балів
- участь у міжнародних / всеукраїнських наукових конференціях студентів та молодих вчених – 12 балів;
- участь у всеукраїнських олімпіадах з дисципліни – 10 балів
- участь в олімпіадах і наукових конференціях ХНАДУ з дисципліни – 5 балів;
- виконання індивідуальних науково-дослідних (навчально-дослідних) завдань підвищеної складності – 5 балів.

3.3 Кількість додаткових балів не може перевищувати 20 балів.

4 Результат навчання оцінюється (*обрати потрібне*):

- за двобальною шкалою (зараховано/не зараховано) згідно з таблицею 2;
 - за 100-бальною шкалою (для диференційованого заліку) згідно з таблицею 3.
- Підсумкова оцінка разом з додатковими балами не може перевищувати 100 балів.

Таблиця 2 – Шкала переведення балів у національну систему оцінювання

За 100-бальною шкалою	За національною шкалою
від 60 балів до 100 балів	зараховано
менше 60 балів	незараховано

Таблиця 3 – Шкала оцінювання знань здобувачів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	екзамен	залік	Оцінка	Критерії
90-100	Відмінно	Зараховано	A	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального
80–89	Добре	Зараховано	B	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального
О цінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	екзамен	залік	Оцінка	Критерії
75-79	Задовільно		C	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками
67-74			D	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки
60–66			E	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.

35–59	Незадовільно	Не зараховано	FX	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання)
Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	екзамен	залік	Оцінка	Критерії
0–34	Неприйнятно		F	Теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значущого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом)

Політика курсу:

- курс передбачає роботу в колективі, середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики;
- освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу;
- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;
- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;
- під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах: «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.pdf), «Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85_1_01.pdf), «Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf).

- у разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі;
- списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Рекомендована література:

1. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / Т. Яхно, І. Куревіна – Центр учбової літератури, 2021. - 168 с.
2. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л.М. Герасіної. – Харків : Право, 2021. – 224 с. URL:
https://pravoizdat.com.ua/index.php?route=product/product/download&product_id=4403&download_id=1423
2. Гумейнюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: підручник / Л.Й. Гумейнюк. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.
3. Конфліктологія: навч. посібн.-практикум / за ред. М.П.Гетьманчука, П.П.Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2017. 307 с.
4. Конфліктологія: підручник / за ред. Л.Герасіної і М.Панова. Харків: Право, 2002. 256 с.
5. Миронова О.М. Конфліктологія: навчальний посібник / О.М. Миронова, О.В. Мазаренко. Х.: Вид-во ХНЕУ, 2014. 168 с.
6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці: навч. посібник. Ужгород: Вид-во УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
7. Примуш М. Конфліктологія. Навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2016. 288 с.

Додаткові джерела:

1. Фішер Р. Шлях до ТАК. Як вести переговори, не здаючи позицій / Р. Фішер, У. Юрі. – К.: Основи, 2017. – 220 с
2. Конфлікти, що змінили світ / Н. Іщенко, І. Попов, П. Щелін та ін. – Харків: Фоліо, 2020. – 192 с.

Інформаційні ресурси:

- 3.1. Євроінтеграційний портал (Кабінет міністрів України)
<https://eu-ua.kmu.gov.ua/>
- 3.2. Український інститут політики | Аналітичний центр. Режим доступу:
<https://uiamp.org/uk>
- 3.3. Офіційний сайт президента України. Режим доступу:
<http://www.president.gov.ua/>
- 3.4. Офіційний сайт уповноваженого по правам людини в Україні. Режим доступу:
www.ombudsman.gov.ua/

Розробник

силабусу навчальної дисципліни _____ Олена СУК

Завідувач кафедри ФППП

_____ Володимир БОНДАРЕНКО