

СТАНДАРТ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
АВТОМОБІЛЬНО-ДОРОЖНІЙ УНІВЕРСИТЕТ

Система менеджменту якості

КОНЦЕПЦІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ
ОСВІТИ В ХНАДУ

СТВНЗ ХНАДУ ХХХХ

Харків
ХНАДУ
2009

ПЕРЕДМОВА

1 ПІДРОЗДІЛИ-РОЗРОБНИКИ: кафедра менеджменту Харківського національного автомобільно-дорожнього університету (ХНАДУ)

РОЗРОБНИКИ: І.П.Гладкий к.т.н., проф., заступник ректора; В.Г. Шинкаренко д.е.н., проф., завідувач кафедри менеджменту; О.М. Криво ручко д.е.н., доц., професор кафедри менеджменту.

2 ПРИЙНЯТИЙ методичною радою університету протокол № _____ від « _____ » _____ 2010 р.;

ВВЕДЕНИЙ В ДІЮ наказом ректора № _____ від « _____ » _____ 2010 р.

3 УВЕДЕНО ВПЕРШЕ

4 Відповідальність за зміст, своєчасну перевірку та актуалізацію цього стандарту несе кафедра менеджменту ХНАДУ.

5 Періодичність перевірки – один раз на три роки

© Цей стандарт вищого навчального закладу не може бути повністю або частково відтворений, тиражований і розповсюджений без дозволу адміністрації ХНАДУ

ЗМІСТ

	С
1. Загальні положення.....	1
2. Основні характеристики менеджменту якості.....	5
3. Принципи управління якістю освіти в ХНАДУ.....	5
4. Лист обліку змін, що вносяться в концепцію.....	7
5. Лист обліку періодичних перевірок.....	8
6. Лист ознайомлення персоналу з документом.....	9

СТАНДАРТ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ

Система менеджменту якості**КОНЦЕПЦІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ОСВІТИ В ХНАДУ****СТВНЗ ХНАДУ ХХХХ**

Чинний від XXXX**1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Метою створення системи менеджменту якості освіти в ХНАДУ є активне залучення внутрішніх і зовнішніх споживачів освітніх послуг на основі постійного поліпшення якості освіти, що забезпечує ріст конкурентоспроможності університету в цій сфері.

Менеджмент якості освіти в ХНАДУ ґрунтується на наступних *положеннях*:

- у максимальному ступені задовольняти існуючі і перспективні потреби в якісній і затребуваній ринком праці освіті, здатному забезпечити успішну ділову кар'єру;
- підвищувати рівень компетентності професорсько-викладацького складу, усього персоналу на основі безупинного навчання;
- забезпечувати чітке розуміння кожним співробітником ХНАДУ своїх посадових обов'язків, повноважень, а також відповідальності за їхнє виконання;
- забезпечувати можливості для підвищення рівня професійної підготовки і духовного розвитку; приймати рішення, основані на всебічному аналізі інформації;
- гарантувати відповідність якості наданих освітніх послуг міжнародним стандартам шляхом регулярного проведення самооцінювання, акредитації і сертифікації освітніх програм.

Основні положення концепції формування системи менеджменту якості освіти в ХНАДУ відображено на рис. 1.

Формування системи менеджменту якості базується на багатоаспектному розумінні якості освіти.

Якість освіти – поняття **багатомірне і багатоаспектне**:

якість освіти є **результатом освітньої послуги** - ступінь задоволення запитів споживача (студента, викладача, підприємства, суспільства), ступінь придатності випускника вузу до ефективної роботи;

якість освіти є **процесом надання освітньої послуги**;

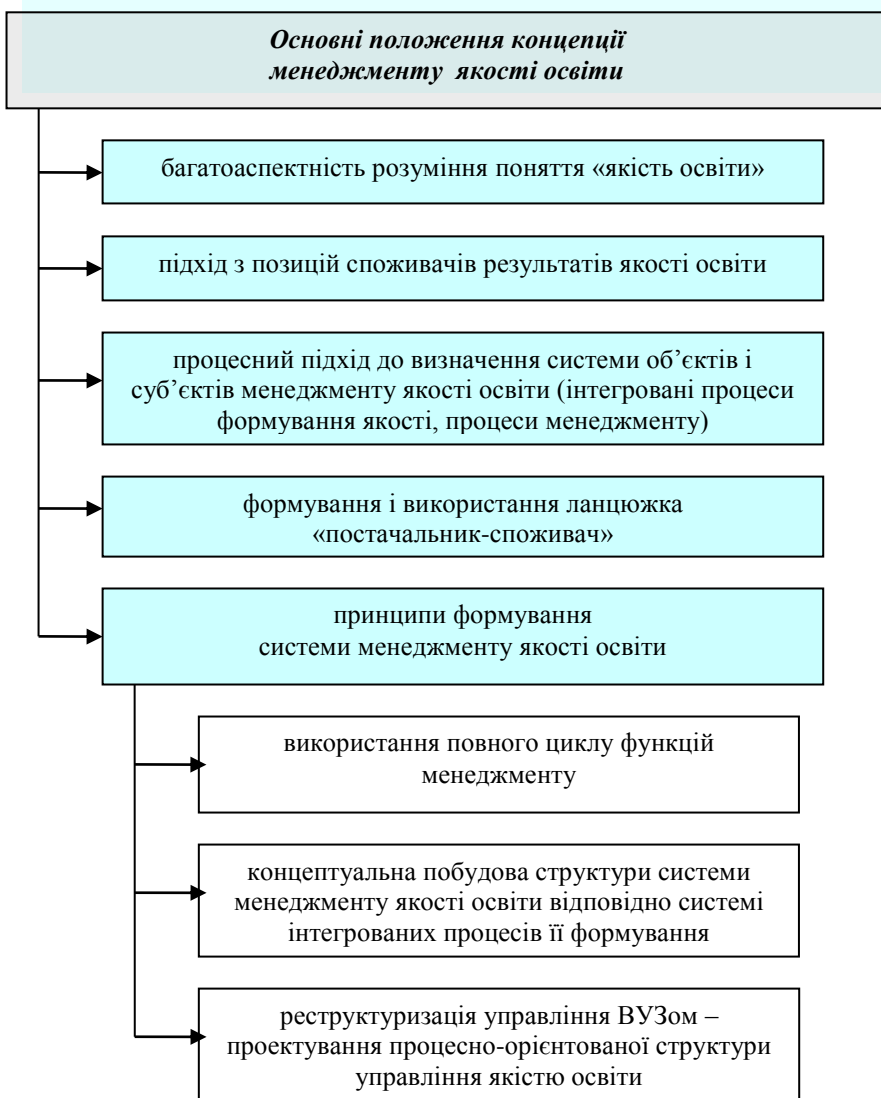


Рис. 1. Основні положення концепції менеджменту якості в ХНАДУ

якість освіти є **результатом інтегрованих процесів** її формування (сукупність властивостей і характеристик інтегрованого процесу, рівень яких формується взаєминами всіх зацікавлених сторін і здатний задовольнити обумовлені чи передбачувані потреби в знаннях і навичках окремих громадян,

організацій і суспільства в цілому).

Вищевикладене розуміння якості освіти зумовлює використання основних базових принципів ISO 9000:

1. Орієнтація на споживача
2. Лідерська роль вищого керівництва
3. Залучення всього персоналу
4. Процесний підхід
5. Системний підхід до управління
6. Неперервне вдосконалення
7. Прийняття рішень на основі фактів
8. Взаємовигідні відносини з постачальниками

Підхід з позицій споживачів результатів освіти припускає встановлення вимог, показників з позицій окремих споживачів результатів освітніх процесів або їхньої сукупності (рис.2).

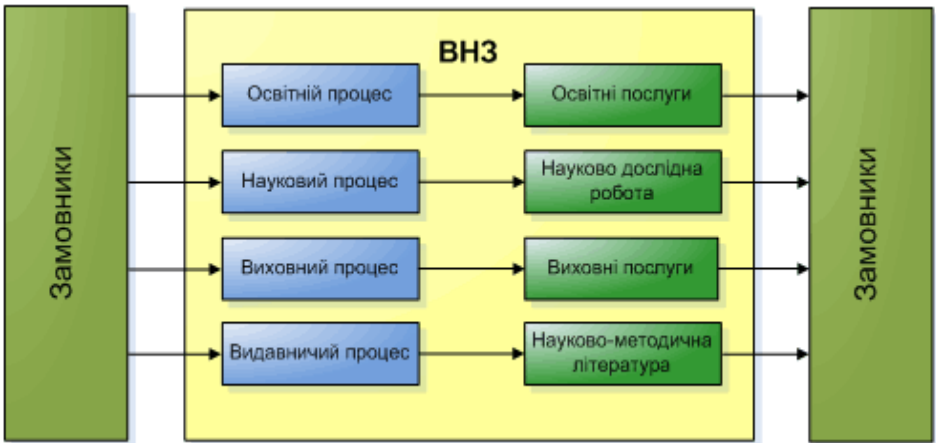


Рис. 2. Види процесів і продукції ВНЗ освіти

Споживачі результатів освіти можуть бути представлені наступними видами (рис. 3).

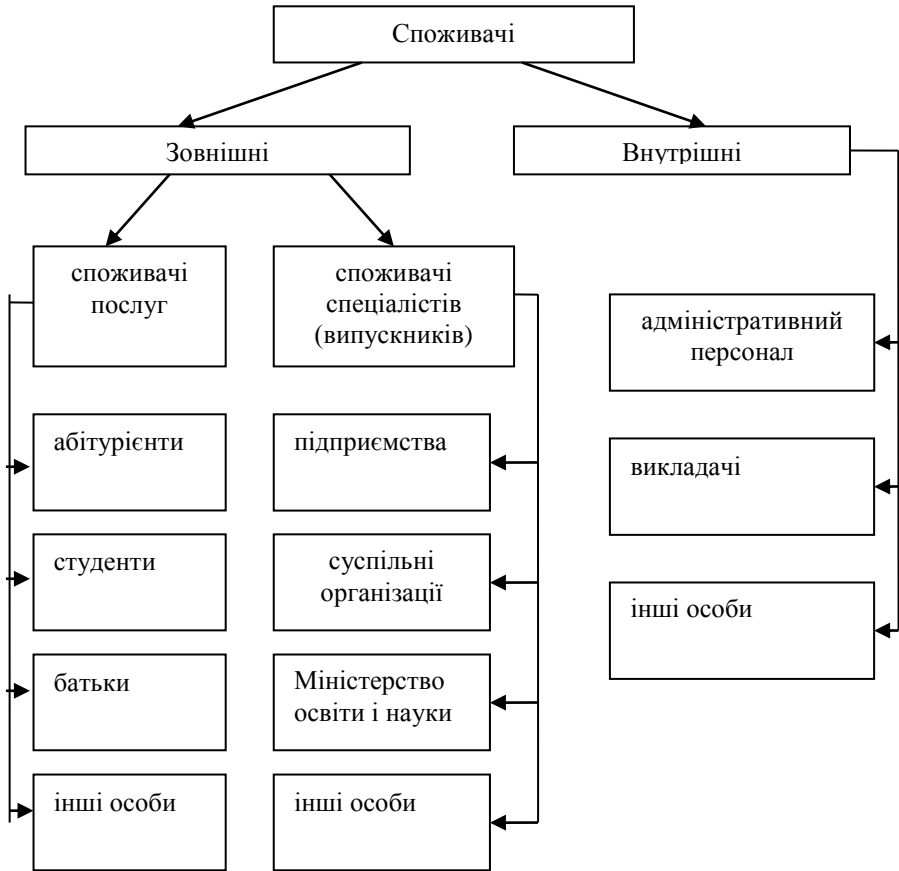


Рис. 3. Види споживачів освітніх послуг

Ідеологія процесного підходу передбачає

- добре структуровану (встановлену і описану) мережу процесів університету. Представлення об'єкта менеджменту у вигляді процесів визначає всі інші його "проекції", тобто необхідно визначити всі системи і вхідні в них процеси для того, щоб можна було чітко розуміти, керувати і поліпшувати ці системи і процеси;
- застосування постійно реалізованих процедур здійснення функцій менеджменту якості в рамках кожного процесу мережі процесів.

2 ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ

Загалом реалізація принципів менеджменту якості зумовлюють спрямованість системи на певні аспекти (рис. 4).



Рис. 4. Основні характеристики системи управління якістю ВНЗ

Система менеджменту якості освіти в університеті організується за принципом дуальності управління: управління якістю функціонування університету; управління якістю розвитку університету.

Управління якістю функціонування університету спрямовано на підтримку якості вищої освіти на рівні не нижче встановлених норм, вимог, стандартів.

Управління якістю розвитку університету містить у собі: формування і застосування випереджальних стандартів якості освіти, управління інноваціями (нововведеннями) у всіх сферах діяльності університету.

3 ПРИНЦИПИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ В ХНАДУ

Основними **принципами управління** якістю освіти в ХНАДУ прийнято:

- **«Принцип першого керівника»** – зацікавленість і відповідальність першого керівника (ректора, декана, завідувача кафедрою, керівника відділу, служби, центра, старости студентської групи) за керівництво і розвиток системи управління якістю в університеті.

СТВНЗ ХНАДУ ХХХХ

- Принцип **управління якістю процесів** у вузі.
- Принцип **відображення** якості процесів **як результату**.
- Принцип постійного ведення **моніторингу якості** в усіх напрямках діяльності вузу, що забезпечує постійне спостереження («простежуваність» у термінах МС ІСО 9000) динаміки якості процесів і результатів у всіх сферах діяльності університету.
- Принцип постійного **розвитку кваліметричної бази управління якістю** у вузі (розширення і відновлення банку оціночних процедур, тестових комплексів, оцінних іспитів тощо).
- Принцип **управління через створення і розвиток внутрівузівської професійної культури**, що сприяє створенню мотиваційного середовища для поліпшення якості у всіх сферах діяльності університету.
- Принцип **постійного навчання якості** і підтримки зацікавленості в підвищенні якості у всіх працівників університету.
- Принцип **документування всіх процедур** з управління якістю.
- Принцип **постійного планування процесів** в усіх напрямках управління якістю (функціонування вузу, розвиток вузу, забезпечення якості, поліпшення якості й ін.) на основі цільових програм.
- Принцип **гарантії якості** (за категоріями якості результатів).
- Принцип гармонічного **сполучення керування і самоврядування** в університеті.
- Принцип **забезпечення стійкості** функціонування і розвитку **вузу** (збереження вузу як системи).
- Принцип періодичного **обговорення** проблеми якості освіти в університеті на засіданнях Вченої ради, методичної ради, Радах факультетів, засіданнях кафедр, зборах студентських груп і ін.

4 ЛИСТ ОБЛІКУ ЗМІН, ЩО ВНОСЯТЬСЯ ДО ПОЛОЖЕННЯ

Номер змін	Дата	Сторінки із змінами	Перелік змінених (доданих) пунктів

5 ЛИСТ ОБЛІКУ ПЕРІОДИЧНИХ ПЕРЕВІРОК

№ п/п	Дата	П.І.П. і посада особи, що проводить перевірку	Зміни підлягають	Підпис перевіряючого

6. ЛИСТ ОЗНАЙОМЛЕННЯ ПЕРСОНАЛУ З ДОКУМЕНТОМ

П.І.П.	Посада	Термін ознайомлення (плануємий)	Підпис	Дата ознайомлення (фактичний)

СТВНЗ ХНАДУ ХХХХ

ЗАПИСИ ПО ЯКОСТІ

ХХХХ

Ключові слова: стандарт, стандарт вищого навчального закладу,
концепція, менеджмент якості

Форма ХХХХ

СТВНЗ ХНАДУ ХХХХ

Система менеджменту якості. Концепція менеджменту якості освіти в ХНАДУ

Керівник розробки: заступник ректора _____ І. П. Гладкий

Виконавці: Завідувач кафедри менеджменту _____ В.Г. Шинкаренко

Професор кафедри менеджменту _____ О.М. Криворучко

Редактор

посада, підпис, дата, розшифровка підпису

Завідувач кафедри менеджменту _____ В.Г. Шинкаренко

Нормоконтролер: завідувач кафедри менеджменту _____ В.Г. Шинкаренко

Начальник юридичного відділу _____ О. Б. Селезньова

ПОГОДЖЕНО

посада, підпис, дата, розшифровка підпису

ПІДГОТОВЛЕНИЙ ДО ЗАТВЕРДЖЕННЯ

Завідувач кафедри менеджменту _____

В.Г. Шинкаренко

ЗАТВЕРДЖЕНО Наказом від _____ № _____

(копія наказу або розпорядження додається)