

ЗВІТ

за результатами проведеного опитування здобувачів вищої освіти ХНАДУ за освітньою програмою «Менеджмент організацій і логістика» другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо задоволеності освітнім середовищем та матеріальними ресурсами (2024-2025 н.р.)

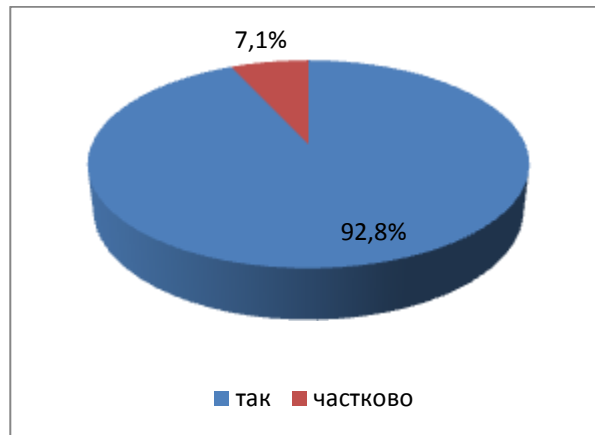
Метою цього опитування є вивчення рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітнім середовищем та матеріальними ресурсами за освітньою програмою (ОП) «Менеджмент організацій і адміністрування».

Термін проведення опитування – 2024-2025 навч. рік. Кількість респондентів – 28 осіб.

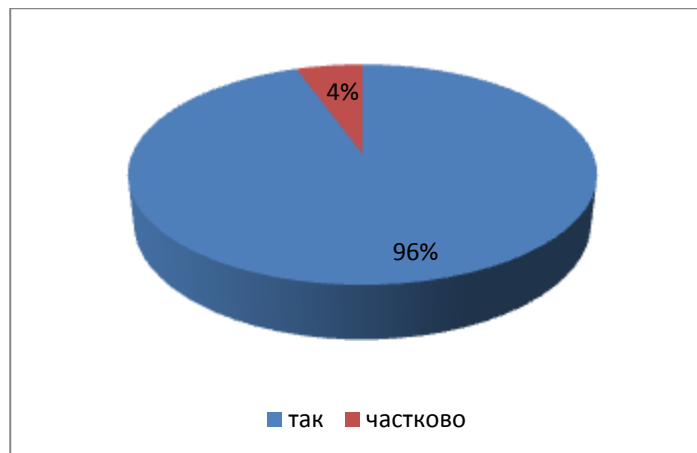
Узагальнені результати опитування відображені на діаграмах, поданих нижче.

Результати відповідей на окремі запитання анкети:

1. Чи задоволені Ви якістю навчально-методичного забезпечення (забезпечення навчальною літературою у бібліотеці, тощо) на освітній програмі?



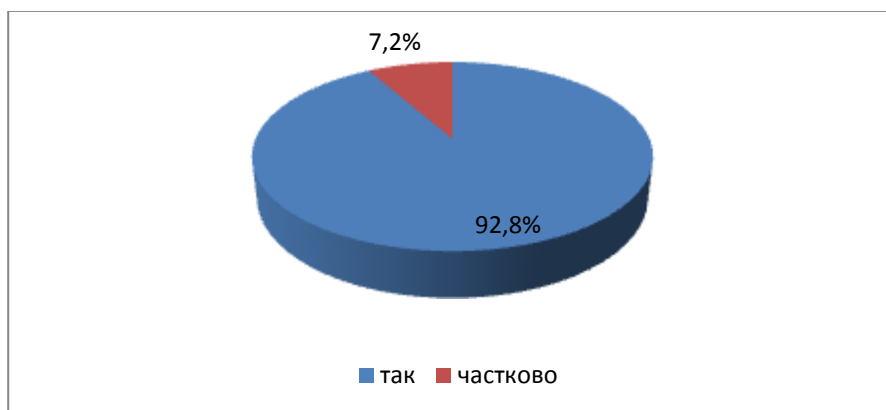
2. Чи забезпечує ХНАДУ безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, наукової діяльності в межах освітньої програми?



3. Чи задоволені Ви роботою навчального сайту ХНАДУ?



4. Як Ви вважаєте, освітнє середовище у ХНАДУ є безпечним для Вашого життя і здоров'я?



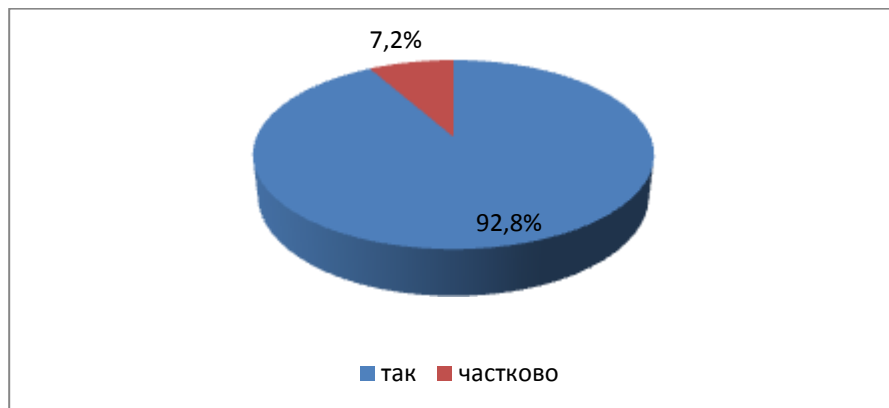
5. Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки на освітній програмі (з питань, що безпосередньо стосуються організації навчання і викладання)?



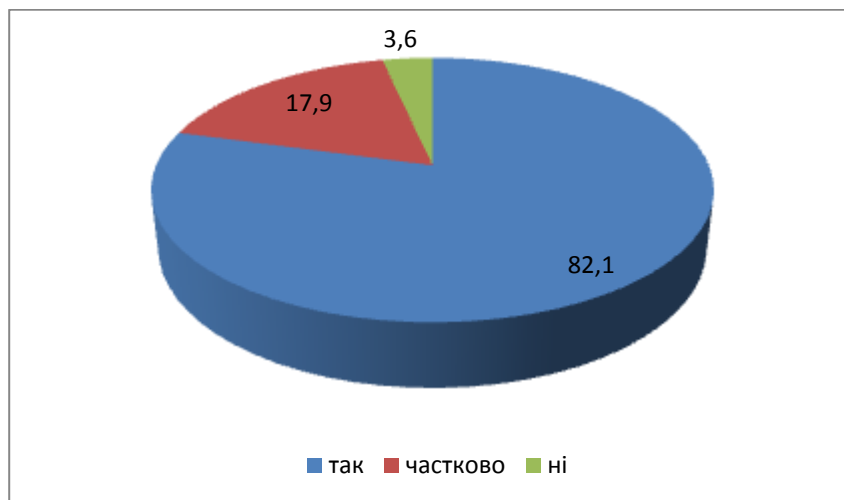
6. Чи задоволені Ви рівнем організаційної підтримки освітньої програми (взаємовідносинами з адміністративних питань (отримання інформації, довідок тощо))?



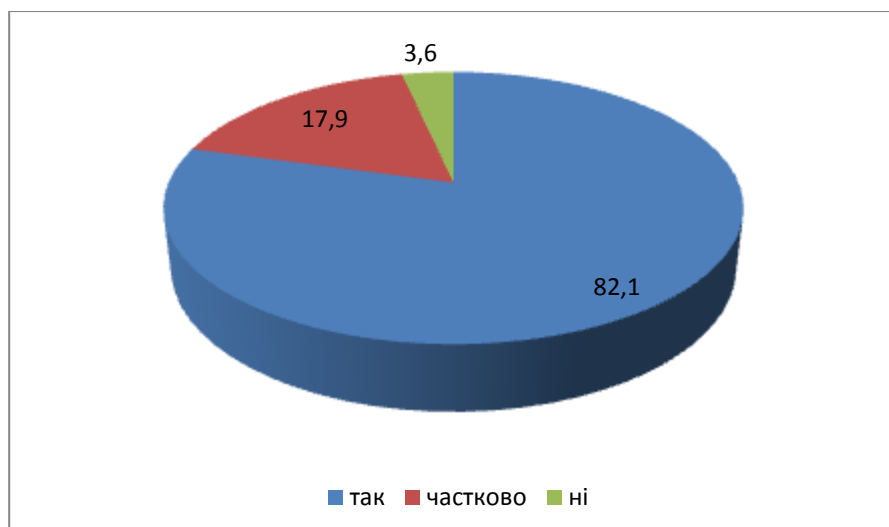
7. Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки на освітній програмі (системою інформування з освітніх і позанавчальних питань)?



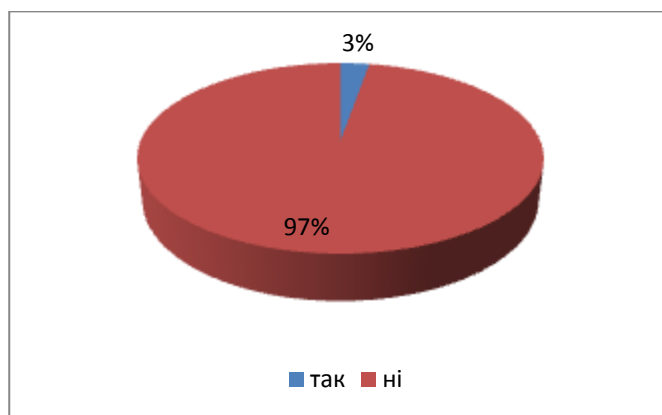
8. Чи задоволені Ви рівнем консультативної та соціальної підтримки на освітній програмі (консультуванням з приводу працевлаштування, психологічною підтримкою тощо)?



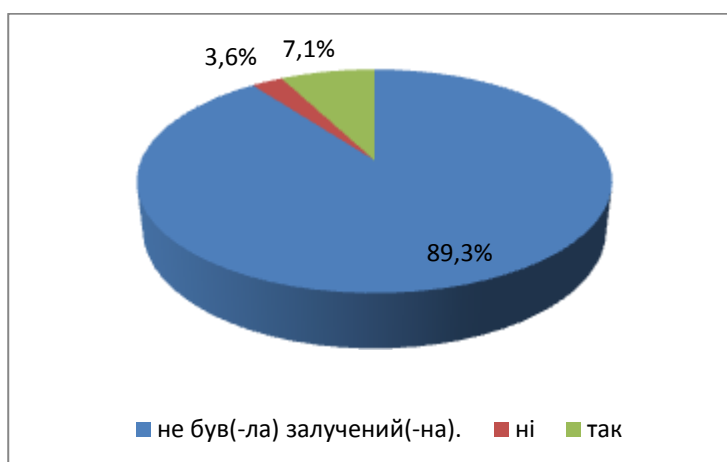
9. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій в ХНАДУ (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо)?



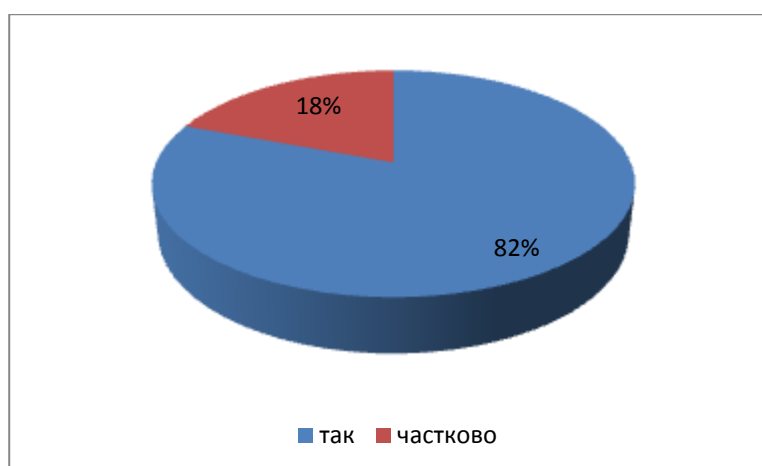
10. Чи стикалися Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань, дискримінацією та/або корупцією?



11. Чи були віднайдені шляхи або процедури врегулювання конфліктної ситуації у разі Вашої залученості до неї?



12. Чи задоволені Ви рівнем дистанційного навчання?



13. Ваші рекомендації/побажання щодо покращення освітнього середовища та матеріальних ресурсів на освітній програмі: не було названо.

Аналіз відповідей дозволяє зробити такі узагальнення:

Навчально-методичне забезпечення (зокрема доступ до навчальної літератури, наявність методичних матеріалів тощо) здобувачі оцінили позитивно. Це свідчить про належне функціонування навчально-методичної бази ОП.

Інфраструктурне забезпечення та доступ до інформаційних ресурсів ХНАДУ (включаючи бібліотеку, електронні бази даних, онлайн-платформи) були оцінені як задовільні більшістю опитаних.

Робота навчального сайту ХНАДУ також викликає позитивні оцінки, що свідчить про ефективне використання ІКТ у навчальному процесі.

Освітнє середовище визнається безпечним для життя і здоров'я, що вказує на створення належних умов для комфортного перебування в університеті.

Освітня, організаційна та інформаційна підтримка, зокрема стосовно питань організації навчання, отримання довідок та інформування про події, отримала високу оцінку з боку здобувачів.

Консультативна та соціальна підтримка (включаючи консультування з працевлаштування, психологічну допомогу) оцінена переважно позитивно, хоча потребує подальшої уваги.

Процедури врегулювання конфліктних ситуацій (пов'язаних із дискримінацією, сексуальними домаганнями чи корупцією) виявились відомими для більшості здобувачів, при цьому випадки таких ситуацій під час навчання переважно не фіксувалися.

Дистанційне навчання було оцінене як задовільне, що свідчить про адаптованість студентів до сучасних форматів здобуття освіти.

На запитання щодо рекомендацій або побажань до покращення освітнього середовища та матеріальних ресурсів, респонденти не надали зауважень, що може свідчити про загальне задоволення якістю освітнього процесу.

Висновок

У результаті проведеного опитування встановлено, що здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування» в цілому високо оцінюють якість освітнього середовища та рівень матеріально-технічного забезпечення в ХНАДУ. Респонденти засвідчили задоволення навчально-методичними, організаційними та інформаційними умовами освітнього процесу, а також безпекою освітнього середовища та доступом до ресурсів.

Відсутність зауважень і побажань щодо покращення може свідчити про відповідність реалізації освітньої програми очікуванням здобувачів, однак рекомендується й надалі підтримувати відкритий зворотний зв'язок, а також регулярно моніторити якість надання освітніх послуг з метою оперативного реагування на можливі зміни в потребах студентської спільноти