



The Kharkiv National Automobile and Highway University (KhNAHU) has developed and operates an internal quality management system based on the branched system of KhNAHU internal standards regarding the education quality assurance system, which is publicly available on the university's website (<https://www.khadi.kharkov.ua/informaciina-vidkritist/vnutrishnja-sistema-zabezpechennja-jakosti/>). Constant monitoring and revision of the system of internal standards of the KhNAHU for compliance with modern requirements is carried out. So, for 2023, standards were developed and included in the quality management system of the KhNAHU:

1. SHEI 97.1-01:2023 Regulations on the guarantor of the educational-professional/educational-scientific program at the KhNAHU (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/stvnz_97.1-01-3.pdf)
2. SHEI 100.1-01:2023 Expulsion, interruption of studies, transfer, renewal of applicants of higher education of KhNAHU (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/stvnz_100.1-01.pdf)
3. SHEI-101.1-01:2023 Rating evaluation of higher education applicants of KhNAHU (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/stvnz_101.1-01.pdf)

For the year 2023, the internal standards of the KhNAHU were updated in accordance with the normative legal acts of the Ministry of

Education and Science of Ukraine, current legislation and other documents regulating activities in the field of education and science:

1. SHEI-90.1-02:2023 Evaluation of learning outcomes of higher education applicants

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_90.1-022.pdf)

2. SHEI 10.1-02:2023 «Text documents in the educational process. Requirements and registration rules»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/111stvnz_10.1-02.pdf)

3. SHEI 93.1-02:2023 «Training of applicants of higher education according to an individual schedule at the Kharkiv National Automobile and Highway University»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/stvnz_93.1_02.pdf)

Educational programs followed by students of higher education of KhNAHU are subject to internal monitoring in accordance with SHEI-81.1-01:2021 "Development, approval, monitoring and revision of educational programs"

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_81_1_01.pdf); and external monitoring – accreditation by the National Agency for Quality Assurance in Education

(<https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/akreditacija/>). This ensures a timely response to identified deficiencies in educational activities. Yes, in 2023 all 67 educational programs implemented at the University in the current year underwent internal monitoring, as a result of which the guarantors of educational programs were given recommendations for improvement. In 2023, 4 EPs of the first (bachelor's), 3 EPs of the second (master's) and 3 EPs of the third (doctor of philosophy) levels of higher education were accredited by the National Agency for Quality Assurance of Education, which is 100% of the total number of educational programs, which were submitted to the accreditation schedule for 2023. 11 educational programs of the second (master's) level of higher education partially passed the accreditation process according to the full procedure, were recommended by experts for accreditation and are under consideration by the Industry Expert Councils. Based on the results of accreditation examinations, reports for 2022-2023 e.e. have been prepared (<https://cutt.ly/pwEZA7XF>) and for the first semester of 2023-2024. (<https://cutt.ly/HwOprlbf>), in which the generalized comments and recommendations of expert groups, industry expert councils and the National Agency for Quality

Assurance of Education, presented at the Academic Council of the University, are published. Proposals to improve the quality of education are discussed and brought to the attention of responsible persons and departments.

Taking into account the recommendations provided during accreditation, as well as the wishes of stakeholders for 2023, in particular, the following measures were implemented:

1. The system of free choice of disciplines by applicants has been improved.;
2. A teacher survey questionnaire has been developed.
3. but the teacher survey questionnaire (<https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/monitoring-jakosti-osviti/>), the corresponding survey is added to the system already operating on a regular basis (<https://cutt.ly/4wI5XyiH>).
4. Revised and improved survey questionnaires of applicants, graduates and employers.
5. Amendments were made to (Standard of a Higher Education Institution) SHEI 51.1-02:2020 "On the organization of independent work of students of higher education of the KhNAHU " and the outdated norm of the volume of SR from 1/3 to 2/3 of the total volume was removed.
6. The KhNAHU distance learning platform has been improved.

According to the decision of the Academic Council of the National Academy of Sciences of Ukraine, a system of internal post-accreditation monitoring is being implemented, within the framework of which the project group, headed by a guarantor, must submit a report on taking into account comments and recommendations EC and IEC (<https://cutt.ly/4wI595oi>).

Understanding that the implementation of international quality standards in the educational process is a primary task in the way of training highly qualified specialists, the university management and specialists of the department of accreditation, standardization and quality of education of the National Academy of Sciences underwent advanced training at the Kharkiv branch of the State Enterprise "Ukrainian Research and Training Center for Standardization Problems , certification and quality" on the topic: "Building a quality management system according to ISO 9001:2015.Risk-oriented management. Internal audits for ISO 19011:2018» (<https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/novini/stattja/article/jakist-ponad-use-a-jakist-osviti-na-pershomu-misci/>). The next stage is the planned involvement of all university personnel in the development and implementation of the quality management system.

In 2023 the "School of Quality" was launched at KhNAHU (<https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/tk-80/pidvishchujemo-jakist-osvitnoji-dijalnosti/> ; <https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/novini/stattja/article/shkola-jakosti-khnadu/>), which aims to provide clarification on current issues regarding the quality of education, advisory support to participants in the educational process, and is a set of activities for separate groups of participants in the educational process, which are divided into cycles (for guarantors of EP, scientific and pedagogical workers, student assets) and methodological seminars. In 2023, methodical seminars were held: 1) Quality educational program. Structure and content; 2) Monitoring and revision of the educational program; 3) External monitoring of the quality of the educational program; 4) Organization of the accreditation examination of the educational program; 5) High-quality work program (syllabus) of the academic discipline; 6) Compliance of the teacher with the discipline.

At KhNAHU , considerable attention is paid to compliance with norms of academic integrity and its popularization among all participants of the educational process. The initiated practice of the annual event "Academic Integrity Week" was continued, in which all structural divisions of the university, scientific and pedagogical workers and awardees participate. As part of the event, seminars are held that reveal and popularize the principles of academic integrity. So, on October 23-27, 2023, the second such event was held within the walls of the University (<https://www.khadi.kharkov.ua/akademichna-dobrochesnist/novini/stattja/article/tizhden-akademichnoji-dobrochesnosti-1/>)

В Харківському національному автомобільно-дорожньому університеті (ХНАДУ) розроблена та функціонує внутрішня система управління якістю, що базується на розгалуженій системі внутрішніх стандартів ХНАДУ щодо системи забезпечення якості освіти яка представлена у відкритому доступі на сайті університету (<https://www.khadi.kharkov.ua/informaciina-vidkritist/vnutrishnja-sistema-zabezpechennja-jakosti/>). Проводиться постійний моніторинг та перегляд системи внутрішніх стандартів ХНАДУ щодо відповідності сучасним вимогам. Так, за 2023 рік було розроблено та включено до системи управління якістю ХНАДУ стандарти:

4. СТВНЗ 97.1-01:2023 «Положення про гарантії освітньо-професійної/освітньо-наукової програми у ХНАДУ»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/stvnz_97.1-01-3.pdf)

5. СТВНЗ 100.1-01:2023 «Відрахування, переривання навчання, переведення, поновлення здобувачів вищої освіти ХНАДУ»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/stvnz_100.1-01.pdf)

6. СТВНЗ-101.1-01:2023 «Рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти ХНАДУ»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/stvnz_101.1-01.pdf)

За 2023 рік були актуалізовані внутрішні стандарти ХНАДУ відповідно до нормативно-правових актів Міністерства освіти і науки України, чинного законодавства та інших документів, що регламентують діяльність у галузі освіти і науки:

4. СТВНЗ-90.1-02:2023 «Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_90.1-022.pdf)

5. СТВНЗ 10.1-02:2023 «Текстові документи у навчальному процесі. Вимоги і правила оформлення»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/111stvnz_10.1-02.pdf)

6. СТВНЗ 93.1-02:2023 «Навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком у Харківському національному автомобільно-дорожньому університет»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/user_upload/stvnz_93.1_02.pdf)

Освітні програми, за якими навчаються здобувачі вищої освіти ХНАДУ проходять внутрішній моніторинг відповідно до СТВНЗ-81.1-01:2021 «Розробка, затвердження, моніторинг і перегляд освітніх програм»

(https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_81_1_01.pdf); та зовнішній моніторинг – акредитацію

Національним агентством з забезпечення якості освіти (<https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/akreditacija/>).

Це забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Так, у 2023 н.р. внутрішній моніторинг пройшли всі 67 освітні програми, що впроваджені в Університеті у поточному році, за результатами якого гарантам освітніх програм були надані рекомендації до покращення. За 2023 рік пройшли акредитації за повною процедурою та акредитовані Національним агентством з забезпечення якості освіти 4 ОП першого (бакалаврського), 3 ОП другого (магістерського) та 3 ОП третього (доктора філософії)

рівнів вищої освіти, що складає 100% від загальної кількості освітніх програм, що були подані до графіку акредитацій за 2023 рік. 11 освітніх програм другого (магістерського) рівня вищої освіти пройшли частково процес акредитації за повною процедурою, рекомендовані експертами до акредитації і знаходяться на розгляді Галузевих експертних рад. За результатами акредитаційних експертиз підготовлено звіти за 2022-2023 н.р. (<https://cutt.ly/pwEZA7XF>) та за перший семестр 2023-2024 н.р. (<https://cutt.ly/HwOprlbf>), в яких оприлюднені узагальнені зауваження та рекомендації експертних груп, галузевих експертних рад та Національного агентства з забезпечення якості освіти, що представлені на Вченій Раді Університету. Пропозицій до покращення якості освіти обговорені та доведені до відома відповідальним особам та відділам.

На врахування наданих під час акредитацій рекомендацій а також побажань стейкхолдерів за 2023 рік зокрема здійснені наступні заходи:

7. Вдосконалено системи вільного вибору дисциплін здобувачами;

8. Розроблено анкету опитування викладача (<https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/monitoring-jakosti-osviti/>), відповідне опитування додано до вже діючої на регулярній основі системи (<https://cutt.ly/4wI5XyiH>).

9. Переглянуті та удосконалені анкети опитування здобувачів, випускників та роботодавців.

10. Внесені зміни до СТВНЗ 51.1-02:2020 «Про організацію самостійної роботи здобувачів вищої освіти ХНАДУ» та прибрано неактуальну норму обсягу СР від 1/3 до 2/3 загального обсягу.

11. Удосконалено платформу дистанційного навчання ХНАДУ.

За рішення Вченої Ради ХНАДУ запроваджується система внутрішнього постакредитаційного моніторингу, в рамках якого проектна група у голові з гарантом має подати звіт щодо врахування зауважень та рекомендацій ЕГ та ГЕР (<https://cutt.ly/4wI595oi>).

Розуміючи, що впровадження в освітній процес міжнародних стандартів якості – це першочергове завдання на шляху підготовки висококваліфікованих фахівців, керівництво університету та фахівці відділу акредитації, стандартизації та якості навчання ХНАДУ пройшли підвищення кваліфікації в Харківській філії Державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» за темою: «Побудова системи управління якістю за ISO 9001:2015. Ризик-орієнтований менеджмент. Внутрішні аудиту за ISO

19011:2018» (<https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/novini/stattja/article/jakist-ponad-use-a-jakist-osviti-na-pershomu-misci/>). Наступним етапом заплановане залучення у діяльність з розроблення і впровадження системи управління якістю усього персоналу університету.

В 2023 році в ХНАДУ започатковану «Школу якості» (<https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/tk-80/pidvishchujemo-jakist-osvitnoji-dijalnosti/> ; <https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/novini/stattja/article/shkola-jakosti-khnadu/>), яка має на меті надати роз'яснення на актуальні питання щодо якості навчання, консультативну підтримку учасникам освітнього процесу, і представляє собою комплекс заходів, для окремих груп учасників освітнього процесу, які розділені на цикли (для гарантів ОП, науково-педагогічних працівників, студентського активу) та методичні семінари. За 2023 рік проведено методичні семінари: 1) Якісна освітня програма. Структура та зміст; 2) Моніторинг та перегляд освітньої програми; 3) Зовнішній моніторинг якості освітньої програми; 4) Організація акредитаційної експертизи освітньої програми; 5) Якісна робоча програма (силабус) навчальної дисципліни; 6) Відповідність викладача дисципліні.

В ХНАДУ значна увага приділяється дотриманню норм академічної доброчесності та її популяризація серед всіх учасників освітнього процесу. Продовжено започатковану практику щорічного заходу «Тиждень академічної доброчесності», до якого долучаються всі структурні підрозділи університету, науково-педагогічні працівники та здобувачі. В рамках заходу проводяться семінари, які розкривають та популяризують принципи академічної доброчесності.. Так, в 23-27 жовтня 2023 року проведений другий такий захід в стінах Університету (<https://www.khadi.kharkov.ua/akademichna-dobrochesnist/novini/stattja/article/tizhden-akademichnoji-dobrochesnosti-1/>)