

Силабус освітнього компоненту ОК 7

(умовне позначення ОК в освітній програмі (ОП))

Освітня програма **«Менеджмент організацій і адміністрування»**

Рівень вищої освіти **другий (магістерський)**

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

1 (перший семестр)

Дата створення: 11.05.2021 р.

Викладач: Криворучко Оксана Миколаївна, д.е.н., професор

Кафедра: кафедра менеджменту

Контактний телефон: 097-330-39-07 (моб.)

E-mail: oksana_kryvoruchko@i.ua

Обсяг освітнього компоненту: 4 кредита (120 годин)

Короткий зміст освітнього компоненту: Теоретичні засади у сфері управління якістю. Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю. Системи управління якістю на підприємстві. Оцінка якості послуг, робіт, логістичного обслуговування. Планування якості на підприємстві. Контроль і аналіз процесів управління якістю. Мотивація якості на підприємстві. Сертифікація систем якості підприємства. Витрати на якість та їх класифікація. Аудит якості та премії якості. Правове забезпечення управління якістю (порядок застосування міжнародних стандартів в процесі створення та сертифікації системи управління якістю на підприємстві та проведення внутрішнього й зовнішнього аудиту системи управління якістю).

Передумови для вивчення освітнього компоненту: навчальна дисципліна «Управління якістю» вивчається на першому курсі магістратури, спираючись на всі знання та вміння, отриманні після одержання бакалаврської освіти..

Компетентності:

Загальні компетентності:

ЗК2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом;

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації

Результати навчання:

ПРН-3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;

ПРН-6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;

ПРН-7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;

ПРН-12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);

Методи навчання, форми та методи оцінювання:

У ході вивчення дисципліни «Управління якістю» використовуються такі методи навчання:

I. Інформаційно-презентативні: 1) усні: лекція, міні-лекція, розповідь, пояснення; 2) письмові: конспект, план, тези, цитати, схеми, реферат; 3) наочно-усні: демонстрація, слайди, відео.

II. Алгоритмічно-дійові: 1) діалогічні: бесіда, дискусія, консультація, тестування, семінари, питання-відповіді; 2) предметно-групові: питання; 3) групові: конференції.

III. Самостійно-пошукові: 1) індивідуальна робота: підготовка реферату, тез доповідей, наукової статті, наукової роботи 2) самостійна робота: питання, тестування.

Перевірка та оцінювання знань аспірантів проводиться у наступних формах:

1. Оцінювання роботи магістрів у процесі практичних занять;
2. Проведення проміжного контролю;
3. Проведення модульного контролю;

4. Проведення підсумкового контролю.

Поточне оцінювання знань та умінь здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості аспіранта до виконання конкретної роботи.

Рекомендована література:

1. Криворучко О.М. Управління якістю на підприємствах автомобільного транспорту: навч. посібник. Харків: ХНАДУ, 2009. 208 с.

2. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. 3 вид., випр. і доп. -К.: Тов-во "Знання", КОО,2007. 471с .

3. Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. – Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. – 174 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/34024/1/Bezrodna_Upravlinnia_yakistiu_2017

Додаткові джерела:

1. Гиссин В.И. Управление качеством (2-е издание).- М.: ИКЦ «МарТ», Ростов-н/Д: Издательский центр «МарТ», 2003. - 400 с.

2. Гличев А.В. Основы управления качеством продукции. - Изд. 2-е перераб. и доп. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2001. - 420 с.

3. Джордж С., Ваймерскирх А. Всеобщее управление качеством: стратеги и технологи, применяемые сегодня в самих успешных компаниях. – СПб.: “Виктория плюс”, 2002. - 256 с.

4. Управління якістю: навчальний посібник / Г. І. Капінос, І. В. Грабовська. – К.: Кондор-Видавництво, 2016.– 278 с.

5. Криворучко О.М. Менеджмент якості на підприємствах автомобільного транспорту: теорія, методологія і практика: Монографія. – Харків: Вид-во ХНАДУ, 2006. – 404 с.

6. Криворучко О.Н., Василенко Т.Е. Управление качеством услуг предприятий пассажирского автомобильного транспорта: Монография. – Харьков: Изд-во ХНАДУ, 2006. – 154 с.

7. Круглов М.Г. Менеджмент качества как он есть/ М.Г. Круглов, Г.М. Шишков. – М.: Эксмо, 2006. – 544 с.

8. Лapidус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. – М.: ОАО «Типография «Новости», 2000. – 432 с.

9. Мазур И. И., Шапиро В.Д. Управление качеством: учеб. пособие. – М.: Высш. шк., 2003. – 334 с.

10. Маренков Н.Л., Мельников В.П., Смоленцев В.П. и др. Управление обеспечением качества и конкурентоспособности продукции. Серия «Высшее образование». М.: Национальный институт бизнеса. Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 2004. - 512 с.

11. Мишин В.М. Управление качеством: учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 303 с.

12. Орлов П.А. Менеджмент качества и сертификация продукции. - Х.: Издательский Дом «ИНЖЭК», 2004. - 304 с.
13. Панов А.Н. Как победить в конкурентной борьбе. Гармоническая система качества – основа эффективного менеджмента. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. – 272 с.
14. Рамперсад Хьюберт К. Общее управление качеством: личностные и организационные изменения/ Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005. – 256 с.
15. Управление качеством: учебник для вузов / под ред. С.Д. Ильенковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2003. – 334 с.
16. Федюкин В.К., Дурнев В.Д., Лебедев В.Г. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции. Учебник. – М.: Информационно-издательский дом «Филинь», Рилант, 2000. – 328 с.
17. Шубенкова Е.В. Тотальное управление качеством.- М.: Издательство «Экзамен», 2005. – 256 с.
18. Дистанційний курс-ресурс «Управління якістю» (Криворучко О.М.) <https://dl.khadi.kharkov.ua/enrol/index.php?id=456>
19. <http://www.ukrainecertification.com.ua/y-iso-9001.html>
20. <http://uas.org.ua/ua/natsionalniy-fond-normativnih-dokumentiv/struktura-natsionalnogo-fondu/>