

Силабус освітнього компоненту
ОК-11 – Управлінське консультування

Освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування»,
Рівень вищої освіти другий (магістр)

Назва освітнього компоненту Управлінське консультування

Курс (семестр) 1 семестр – іспит

Дата створення: 01.06.2021

Викладач: Левченко Ольга Павлівна, канд.екон.наук, доцент

Кафедра: менеджменту

Контактний телефон: +380506357872

E-mail: levchenkoolgahnadu@gmail.com

Обсяг освітнього компоненту: 4 кредита

Короткий зміст освітнього компоненту:

Метою вивчення дисципліни є підготовка магістрів до професійної діяльності в галузі управлінського консультування, а також отримання знань, необхідних для орієнтації в питаннях за видами управлінського консалтингу (стратегічного, кадрового, операційного, маркетингового тощо). Навчальний матеріал поєднаний в два розділи. 1. Теоретичні основи управлінського консультування (історія та етапи становлення управлінського консультування, структура національного ринку консалтингових послуг, види консалтингових послуг, поняття консультанта та клієнта, критерії професійності консультанта). 2. Процес управлінського консультування (взаємовідносини між консультантами та клієнтами, структура консалтингового процесу, HR-аналітика як сфера консалтингових послуг).

Передумови для вивчення освітнього компоненту:

Управлінське консультування – дисципліна обов'язкова, вивчається в першому семестрі навчання в магістратурі. Передумовою вивчення є оволодіння усім циклом дисциплін, що вивчаються на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за спеціальністю Менеджмент організацій і логістика», зокрема «Менеджмент», «Адміністративний менеджмент», «Управління персоналом», «Стратегічне управління», «Корпоративне управління», «Розробка управлінських рішень».

Компетентності:

Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Базові компетентності:

ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Фахові компетентності:

СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.

СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації.

СК 10. Здатність до управління організацією, її змінами.

Результати навчання:

ПРН-1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН-7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН-10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН-11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

Методи навчання, форми та методи оцінювання:

Викладання здійснюється на основі студентоцентрованого підходу. Проблемно-орієнтоване навчання за допомогою пояснювально-ілюстративних лекцій, практичних занять; навчання в електронній системі Moodle; вирішення розрахунково-аналітичних та творчих задач; самостійна робота студентів; консультації викладачів.

Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за системою ECTS. Поточне опитування – тестовий контроль, індивідуальні практичні завдання. Підсумковий контроль – екзамен з урахуванням накопичених балів поточного контролю.

Рекомендована література:

Базова

1. Алешникова В. И. Использование услуг профессиональных консультантов: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 12. Москва: «ИНФРА– М», 1999.
2. Бейч Э. Консалтинговый бізнес: пер.с англ. СПб.: Питер, 2007. 272 с.
3. Блинов А. О. Управленческий консалтинг корпоративных организаций: учебник / А. О. Блинов, Г. Н. Бутырин, Е. В. Добренькова. – Москва, 2002. 192 с.
4. Бутиліна О. В.Б Управлінське консультування: навч.-метод. посіб. / О. В. Бутиліна. Харків: Видавництво «Форт», 2014. 165 с.
5. Маринко Г.И. Управленческий консалтинг: учеб. пособие. / Г.И. Маринко – Москва: ИНФРА, 2005. 381 с.
6. Навчальний посібник до вивчення дисципліни «Управлінський консалтинг» для студентів спеціальності 8(7).03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування» освітньо-кваліфікаційного рівня магістр (спеціаліст) / Уклад.: Л.Є. Довгань, І.П Малик, М.В. Шкробот. – Київ: НТУУ «КПІ», 2016. 198 с.
7. Посадский А.П. Основы консалтинга: Пособие для преподавателей экономических и бизнес-дисциплин / А.П. Посадский – Москва: ГУ ВШЭ, 1999. 240 с.
8. Соколенко В. А. Основы управлінського консультування : навч.-метод. посіб. / В. А. Соколенко, О. Ю. Лінькова. Харків: НТУ «ХПІ», 2018. 216 с.
9. Управленческое консультирование: В 2 т. / пер. с англ.; под ред. М. Кубра. – Москва: СП «Интерэксперт», 1992.
10. Фомишен, С. В. Управленческое консультирование. Международный опыт / С. В. Фомишин, Ю. В. Чернов. Ростов н /Д.: Феникс, 2006.

Допоміжна література

1. Про господарські товариства: Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – № 49.
2. Бусыгин А.В. Эффективный менеджмент : учебник /А.В. Бусыгин. Москва: Финпресс, 2000. 674 с.
3. Іванова І.В. Менеджмент підприємства. Практикум: навч.посіб. / І.В. Іванова. – Київ: Київ.нац. торг-екон. ун-т, 2001. 247 с.
4. Конспект лекцій з дисципліни «Управлінське консультування» для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» / Укладач: С.І.Тарасенко. –Кам'янське: ДДТУ, 2017. 149 с.
5. Костін В.П. Управлінське консультування: навч. посіб. / В.П. Костін. Київ: ДП «Вид. дім «Персонал», 2009. 144 с.

6. Кузьмін О.Є. Теоретичні та практичні засади менеджменту / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. Львів, 2002. 210 с.
7. Мошек Г.Є. Менеджмент підприємства: підручник / Г.Є. Мошек. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2003. 370 с.
8. Осовська Г.В. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Г.В. Осовська, О.А. Осовський. Київ: Кондор, 2009. 676 с.
9. Управление организацией: Учеб. для вузов / Г.Л. Азоев, В.П. Баранчеев, В.Н. Гунин и др., под ред. А.Г. Поршнева, Гос. ун-т упр., 2-е изд. Москва: ИНФРА-М, 2000. 668 с.

Інформаційні ресурси

1. <http://portal.khadi.kharkov.ua/>
2. <http://rada.gov.ua>
3. <http://www.economic.ua>
4. <http://www.mrsa.ru>
5. <https://pro-consulting.ua>