

Силабус освітнього компоненту ВК

(умовне позначення ОК в освітній програмі (ОП))

Освітня програма «Менеджмент організацій і адміністрування»

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

2 (другий семестр)

Дата створення: 18.05.2021 р.

Викладач: Криворучко Оксана Миколаївна, д.е.н., професор

Кафедра: кафедра менеджменту

Контактний телефон: 097-330-39-07 (моб.)

E-mail: oksana_kryvoruchko@i.ua

Обсяг освітнього компоненту: 4 кредита (120 годин)

Короткий зміст освітнього компоненту: Формування ідеї процесного підходу до управління підприємством. Перехід від функціонального управління до процесного. Сутність та основні поняття процесного підходу до управління. Підходи до впровадження процесного управління. Процесний підхід в стандартах ISO 9001:2000.

Зміст і основні параметри бізнес-процесів підприємства. Моделювання бізнес-процесів підприємства. Функціонально-орієнтовані моделі бізнес-процесів. Об'єктно-орієнтовані моделі бізнес-процесів. Імітаційне моделювання бізнес-процесів. Сутність і структура регламенту бізнес-процесу.

Показники оцінки бізнес-процесів. Критерії оптимальності бізнес-процесів. Принципи вимірювання бізнес-процесів. Оцінка бізнес-процесів методом аналізу ключових факторів успіху (поняття ключових факторів успіху, оцінка важливості та рівня організації бізнес-процесів). Оцінка бізнес-процесів методом аналізу ієрархій. Аналіз функціонування бізнес-процесів методом статичної експертної системи ідентифікації бізнес-процесів. Вартісний аналіз організації бізнес-процесів.

Розвиток поглядів на поліпшення бізнес-процесів. Принципи управління якістю Е.Демінга. Цикл Шухарта-Демінга (PDCA-цикл). Постійне поліпшення бізнес-процесів. Основні підходи до «проривного» поліпшення бізнес-процесів (методика швидкого аналізу рішень (FAST), бенчмаркінг, перепроектування (інжиніринг), реінжиніринг). Концепція постійного поліпшення «Кайзен». Методика «6 сигм». Поліпшення бізнес-процесів в стандартах ISO 9001:2000. Вибір доцільних методів поліпшення бізнес-процесів.

Передумови та причини виникнення сучасної концепції реінжинірингу бізнес-процесів. Види реінжинірингу. Базові принципи (напрямки) реінжинірингу.

Основні підходи до проведення реінжинірингу бізнес-процесів. Етапи реалізації проекту з реінжинірингу бізнес-процесів. Організаційна структура проекту реінжинірингу бізнес-процесів. Склад команди по реалізації проекту реінжинірингу. Сутність етапів реінжинірингу бізнес-процесів. Типові результати реінжинірингу бізнес-процесів. Організаційні зміни при реалізації реінжинірингу. Ролі і функції співробітників при реалізації реінжинірингу.

Інструментальні засоби реінжинірингу бізнес-процесів.

Передумови для вивчення освітнього компоненту: навчальна дисципліна «Реінжиніринг бізнес-процесів» є вибірковою, та спирається на всі знання та вміння, отриманні після вивчених раніш дисциплін «Менеджмент організацій», «Управління якістю» та ін. .

Компетентності:

Загальні компетентності:

- ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
- ЗК2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
- ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Спеціальні (фахові) компетентності:

- СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;
- СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;
- СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації
- СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом;
- СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації

Результати навчання:

ПРН-1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

ПРН-2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

ПРН-3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;

ПРН-4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;

ПРН-6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;

ПРН-8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

ПРН-11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу;

ПРН-12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);

Методи навчання, форми та методи оцінювання:

У ході вивчення дисципліни «Управління якістю» використовуються такі методи навчання:

I. Інформаційно-презентативні: 1) усні: лекція, міні-лекція, розповідь, пояснення; 2) письмові: конспект, план, тези, цитати, схеми, реферат; 3) наочно-усні: демонстрація, слайди, відео.

II. Алгоритмічно-дійові: 1) діалогічні: бесіда, дискусія, консультація, тестування, семінари, питання-відповіді; 2) предметно-групові: питання; 3) групові: конференції.

III. Самостійно-пошукові: 1) індивідуальна робота: підготовка реферату, тез доповідей, наукової статті, наукової роботи 2) самостійна робота: питання, тестування.

Перевірка та оцінювання знань аспірантів проводиться у наступних формах:

1. Оцінювання роботи магістрів у процесі практичних занять;
2. Проведення проміжного контролю;
3. Проведення модульного контролю;
4. Проведення підсумкового контролю.

Поточне оцінювання знань та умінь здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості аспіранта до виконання конкретної роботи.

Рекомендована література:

1. Абдикеев Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов / [Н.М.

Абдикеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдеменов, А.Д. Киселев]. – М.: Изд-во Эскмо, 2005. 592 с.

2. Виноградова О.В. Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасному менеджменті: [Монографія] / Виноградова О.В. – Донецьк: Дон ДУЕТ ім. М.Туган-Барановського, 2005.195с.

3. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.

4. Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: регламентация и управление: учеб. М.: ИНФРА – М, 2004. – 319 с.

5. Железко Б.А. Реинжиниринг бизнес – процессов: [учеб.] / Б.А. Железко, Т.А. Ермакова, Л.П. Володько. Мн.: Книжный Дом; Мисанта, 2006. – 216 с.

6. Криворучко О.М., Сукач Ю.О. Менеджмент бізнес-процесів автотранспортних підприємств: монографія Харків: ХНАДУ, 2012. 245 с.

7. Кутелев П.В. Технология реинжиниринга бизнеса: [учеб. пос.] / П.В. Кутелев, И.В. Мишурова. – М.: ИКЦ «МАРТ»; Ростов н/Д: Изд. центр «МАРТ», 2003. – 176 с.

8. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес-процесів. Навчально-практичний посібник у схемах і таблицях. Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. 80 с.

9. Менеджмент процессов / [Под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна] – М.: Эксмо, 2008. – 384 с.

10. Николенко Н.П. Реинжиниринг во имя клиента / Н.П. Николенко. – М.: Издательский Дом «Страховое ревю, 2003. – 179 с.

11. Ойхман Е.Г. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организации и информационные технологии / Е.Г. Ойхман, Э.В Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. 334 с.

12. Основы методологии IDEF 1, IDEF 1X, IDEF 3, IDEF 5 [Электронный ресурс] / Григорий Верников // Режим доступа: <http://www.citforum.ru/cfin/vernikov>

13. Робсон М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / М. Робсон, Ф. Уллах. М.: Аудит. ЮНИТИ, 1997. – 224 с.

14. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Комплексная методология. [2 – е изд., перераб. и доп.]. М.: Финансы и статистика, 2004. – 320 с.

15. Управление качеством и реинжиниринг организаций: [учеб. пос.] / [З.С. Абутидзе, Л.Н. Александровская, В.Н. Бас и др.]. М.: Логос, 2003. 328 с.

16. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи. СПб.: Изд-во СПбГУП 2000. – 332 с.

17. Яблочников Е.И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства: [учеб. пос.] / Е.И. Яблочников, Ю.И. Фомина. СПб.: СПбГУ ИТМО, 2010. 152 с.

Додаткові джерела:

1. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учеб. пос. СПб: Университет ИТМО, 2016. – 112 с.

2. Кане М.М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: [учеб. пос.] / М.М. Кане, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков, А.Г. Схиртладзе. – СПб.: Питер, 2008. – 560 с.

3. Кизим М.О. Збалансована система показників: [Монографія] / М.О. Кизим, А.Л. Пилипенко, В.А. Зінченко. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2007. – 192 с.

4. Криворучко О.М. Реалізація менеджменту бізнес-процесів автотранспортних підприємств / О.М. Криворучко, Ю.О. Когут. – Харків: ХНАДУ, 2011. – 32 с. – (Препринт / ХНАДУ).

5. <http://rada.gov.ua>

6. <http://www.intalev.ru>

7. <http://www.ideinfo.ru>

8. <http://www.big.spb.ru>

9. <http://www.management.com.ua>

10. <https://dl.khadi.kharkov.ua/mod/resource/view.php?id=30405&forceview=1>