

Силабус освітнього компоненту ОК9

(умовне позначення ОК в освітній програмі (ОП))

Освітня програма "ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ"

Рівень вищої освіти другий (магістр)

Психологія управління

1 (осінній семестр)

Дата створення: 27.05.2021 р.

Викладач: Ачкасова Лариса Миколаївна, к.е.н., доцент

Кафедра: кафедра менеджменту

Контактний телефон: 050-084-19-48 (моб.)

E-mail: lachkas@ukr.net

Обсяг освітнього компоненту: 4 кредитів (120 годин)

Короткий зміст освітнього компоненту: Метою є формування у студентів – майбутніх менеджерів наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики з питань психосоціологічних підходів у сучасній управлінській парадигмі; оволодіння сучасними психологічними методами ефективного використання людських ресурсів; розуміння психологічних основ системного управління організаціями; набуття вмінь психологічного аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організації і практичних навичок психологічного забезпечення професійної діяльності, прийняття адекватних управлінських рішень для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі.

Методологічні основи психології управління. Професіограма менеджера. Перцептивні процеси в управлінській діяльності. Мнемічні процеси в управлінській діяльності. Розумовий процес в управлінській діяльності. Емоціонально-вольова сфера особистості в процесі управління. Психоінформатика і сучасна типологія працівника. Управління конфліктами. Психічне здоров'я в системі управління людськими ресурсами. Стиль та соціально-психологічні аспекти керівництва. Психологія трудового колективу. Морально-етичні принципи управління

Передумови для вивчення освітнього компоненту: дисципліни «Психологія», «Психологічні основи менеджменту», «Мотиваційний менеджмент та економіка праці».

Компетентності:

Загальні компетентності: ЗК 2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні (фахові) компетентності: СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту. СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління, спілкуватися з експертами з інших галузей при вирішенні проблем логістичної діяльності підприємства, вирішувати спеціалізовані завдання, пов'язані із забезпеченням стійкості логістичних систем. СК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми. СК 7. Здатність розробляти проекти та управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість, застосовувати принципи, методи та стратегії щодо організації логістичних систем, процесів та потоків транспортних підприємств, обґрунтовувати механізм та інструменти координації і взаємодії їх елементів. СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом. СК 10. Здатність щодо управління та забезпечення високого рівня логістичної інфраструктури в транспортних системах.

Результати навчання: ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах. ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення. ПРН6. Застосовувати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах на основі етичних міркувань, соціально відповідально та враховуючи вимоги чинного законодавства. ПРН7. Знання та розуміння організації та здійснення ефективних комунікацій з всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті. ПРН10. Демонструвати лідерські навички, вміння працювати в команді, взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку в процесі управління логістичною діяльністю. ПРН11. Вміння та навички виявляти здатність до саморозвитку (особистого професійного розвитку), навчання впродовж всього життя, планування власного часу та ефективного самоменеджменту. ПРН12. Мати навички делегування повноважень та вміти управляти організацією (підрозділом), її змінами.

Методи навчання, форми та методи оцінювання:

а) пояснювально-ілюстративні, або інформаційно-перцептивні: розповідь, лекція, пояснення, робота з підручником, демонстрування відео-файлів та ін.;

б) метод проблемного викладання (дослідження випадків (case studies), рольові ігри та симуляції (імітації певних процесів та явищ);

в) частково-пошуковий, або евристичний спосіб (в процесі розв'язання конкретної проблеми, застосовується одне або кілька складних умінь логічного мислення, які утворюють його основний зміст);

г) дослідницький метод – здобувачі самостійно вивчають літературу, інші джерела, ведуть спостереження та виміри і виконують інші дії пошукового характеру.

Політика оцінювання

– *Політика щодо дедлайнів та перескладання:*

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів).

Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

– *Політика щодо академічної доброчесності:* Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв).

– *Політика щодо відвідування:*

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу.

Засоби діагностики успішності навчання: індивідуальні завдання, питання для поточного контролю, тести, задачі, вправи, питання для підсумкового контролю.

Контроль в цілому здійснюється у вигляді тестування у 100 бальній системі.

Рекомендована література:

Базова література

Базова

1. Бандурка А.М. Психологія управління./ Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянська Е.В. – Харків: видавництво "Титул", 2017.

2. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учеб. пособие. / Карпов А.В. — М.: Гардарики, 2015. — 584 с: ил.
3. Алексеенко Ю.Н. Социология и психология управления./ Алексеенко Ю.Н. и др. - Ростов н/Д: Фенікс, 2011. 325 с.
4. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе./ Веснин В.Р. – М.: Юрист, 2008. – 496 с.
5. Лозниця В.С. Психологія менеджменту. Теорія і практика: Навч. посібник./ Лозниця В.С. – К.: ТОВ «УВПК «ЕскОб», 2011. – 512 с.
6. Панфилова П.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности./ Панфилова П.П. – СПб: Общество «Знание», 2009. – 212 с.
7. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности:/Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова, - СПб.; Речь, 2011. – 448 с.
8. Психология личности: тесты, опросники, методички / Н.В. Киршева, Н.В. Рябикова. – М.: Геликон, 2005. – 220 с.
9. Уткин Э.А. Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр, текстов по курсам «Менеджмент», «Маркетинг»: Учеб. пособие./ Уткин Э.А. – М.: Финансы и статистика, 1996. – 64 с.
10. Щекин Г.В. Практическая психология менеджера./ Щекин Г.В. – К.: Украина, 1994. – 399 с.
11. Линчук Т.П. Психология менеджмента: хрестоматія/ Т.П.Линчук, И.М. Михалёва. – Иркутск: Изд-во ИрГТУ, 2011 – Ч.1. – 200 с.

Допоміжна література

1. Закон України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» // Відомості Верховної Ради України. - 2000. -№ 48. - С. 409.
2. Закон України «Про інформацію» від 2 жовт. 1992 р. № 2657-XII // Відомості Верховної Ради України. - 1992. - № 48. - С. 650.

Додаткові джерела:

1. Дистанційний курс:
<https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=865>
2. <http://portal.khadi.kharkov.ua/>
3. <https://osvita.ua/vnz/reports/psychology/10080/>
4. <https://core.ac.uk/download/pdf/19445608.pdf>