

Силабус освітнього компоненту ОК10
(умовне позначення ОК в освітній програмі (ОП))
Освітня програма " ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ "
Рівень вищої освіти другий (магістр)

**Інформаційні системи і технології в
менеджменті**
1 (осінній семестр)

Дата створення: 27.05.2021 р.

Викладач: Ачкасова Лариса Миколаївна, к.е.н., доцент

Кафедра: кафедра менеджменту

Контактний телефон: 050-084-19-48 (моб.)

E-mail: lachkas@ukr.net

Обсяг освітнього компоненту: 4 кредитів (120 годин)

Короткий зміст освітнього компоненту: Метою є формування у студентів – майбутніх менеджерів наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики з питань сучасних інформаційних технологій; визначення суті, законів, принципів і механізмів інформаційних систем і технологій в управлінні підприємством; оволодіння основами методології, технологіями та процедурами інформаційних систем і технологій в управлінні; формування навичок і вмінь аналізувати, адаптувати та використовувати інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби та технології в управлінні АТП.

Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в менеджменті. Типологія інформаційних систем в менеджменті організації. Планування розвитку менеджерських ІС. Управління ІС в організації. Системи підтримки прийняття управлінських рішень (СППР). Корпоративні інформаційні системи. Експертні системи. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет. Локальні та регіональні інформаційні мережі в сучасних організаціях. Проблеми безпеки інформаційних систем.

Передумови для вивчення освітнього компоненту: дисципліни «Інформатика», «Менеджмент», «Операційний менеджмент».

Компетентності:

Загальні компетентності: ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

Спеціальні (фахові) компетентності: СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління, спілкуватися з експертами з інших галузей при вирішенні проблем логістичної діяльності підприємства, вирішувати спеціалізовані завдання, пов'язані із забезпеченням стійкості логістичних систем.

Результати навчання: ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах. ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення. ПРН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї. ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією. ПРН11. Вміння та навички виявляти здатність до саморозвитку (особистого професійного розвитку), навчання впродовж всього життя, планування власного часу та ефективного самоменеджменту. ПРН12. Мати навички делегування повноважень та вміння управляти організацією (підрозділом), її змінами.

Методи навчання, форми та методи оцінювання:

а) пояснювально-ілюстративні, або інформаційно-перцептивні: розповідь, лекція, пояснення, робота з підручником, демонстрування відео-файлів та ін.;

б) метод проблемного викладання (дослідження випадків (case studies), рольові ігри та симуляції (імітації певних процесів та явищ);

в) частково-пошуковий, або евристичний спосіб (в процесі розв'язання конкретної проблеми, застосовується одне або кілька складних умінь логічного мислення, які утворюють його основний зміст);

г) дослідницький метод – здобувачі самостійно вивчають літературу, інші джерела, ведуть спостереження та виміри і виконують інші дії пошукового характеру.

Політика оцінювання

– *Політика щодо дедлайнів та перескладання:*

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів).

Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

– *Політика щодо академічної доброчесності*: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв).

– *Політика щодо відвідування*:

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу.

Засоби діагностики успішності навчання: індивідуальні завдання, питання для поточного контролю, тести, задачі, вправи, питання для підсумкового контролю.

Контроль в цілому здійснюється у вигляді тестування у 100 бальній системі.

Рекомендована література:

Базова література

1. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті : навч. посіб. / І.С. Вовчак. - Тернопіль : Карт-бланш, 2011.-286 с.
2. Гордієнко І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / І.В. Гордієнко. -2-ге вид., переробл. і допов. - К.: КНЕУ, 2013. - 259 с.
3. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах : навч. посіб. / В.М. Гужва. - К. : КНЕУ, 2011. - 400 с.
4. Демідов П.Г. Комп'ютерні тренінгові системи в економіці : навч.-метод. посіб. / П.Г. Демідов. - К.: КНТЕУ, 2015. - 240 с.
5. Інформаційні технології та системи : підруч. для студ. екон. спец. / В.Л. Плєскач, Ю.В. Рогушина, Н.П. Кустова. - К. : КНИГА, 2004. -520 с.

Допоміжна література

1. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов / С.В. Маклаков. - М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2012. - 224 с.
2. Пінчук Н.С. Інформаційні системи і технології в маркетингу : навч.-метод. посіб. для сам. вивч. дисц. / Н.С. Пінчук, Г.П. Галузинський, Н.С. Орленко. - К. : КНЕУ, 2011. - 296 с.

Додаткові джерела:

1. Дистанційний курс:

<https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=868>

2. <http://portal.khadi.kharkov.ua/>

3. <https://textbook.com.ua/informatika/1473447557>

4.

<http://eprints.kname.edu.ua/31409/1/2012%20155%D0%9B%20%D0%98%D0%A1%D0%A2%D0%A3%D0%9E%20%D0%BF%D0%B5%D1%87.pdf>

f