

Силабус
освітнього компоненту
(ОК 12)

Операційний менеджмент

Назва дисципліни:	Операційний менеджмент
Рівень вищої освіти:	перший (бакалаврський)
Галузь знань:	07 Управління та адміністрування
Спеціальність:	073 Менеджмент
Освітньо-професійна (освітньо-наукова) програма:	ОП «Менеджмент організацій і логістика»
Сторінка курсу в Moodle:	https://dl2022.khadi-kh.com/course/view.php?id=864
Рік навчання:	1, 2
Семестр:	2, 3 (весняний, осінній)
Обсяг освітнього компоненту	8 кредитів (240 годин)
Форма підсумкового контролю	2-й семестр - залік, 3-й семестр - іспит
Консультації:	за графіком
Назва кафедри:	кафедра менеджменту
Мова викладання:	українська
Керівник курсу:	Водолажська Тетяна Олександрівна, к.е.н., доцент
Контактний телефон:	+380674222950
E-mail:	tatyana.vodolazhska@gmail.com

Короткий зміст освітнього компоненту:

Метою є формування у майбутніх менеджерів компетентностей стосовно базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств; умінь розроблення операційної стратегії, побудови і застосування галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації

Предмет: загальні закономірності, особливості, принципи і моделі операцій управління та організації транспортних процесів при реалізації раціональних способів перевезень вантажів і пасажирів.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- теоретична підготовка здобувачів у галузі операційного менеджменту, розуміння основних тенденцій та напрямів розвитку;
- формування у майбутніх менеджерів системи знань стосовно встановлення сутності, принципів і механізмів операційного менеджменту в управлінні підприємством;
- опанування сучасних знань та уявлень щодо основ методології, технологій і процедур операційного менеджменту;
- набуття практичних навичок та вмінь розроблення і впровадження заходів із забезпечення результативної та ефективної діяльності суб'єктів операційного менеджменту;
- ознайомлення здобувачів з українським і зарубіжним досвідом операційного менеджменту.

Передумови для вивчення освітнього компоненту:

дисципліна вивчається після вивчення дисциплін економічного напрямку.

Компетентності, яких набуває здобувач:

Загальні компетентності:

1. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.
2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
5. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
6. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.
7. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні (фахові) компетентності:

1. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.
2. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
3. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.
4. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
5. Здатність здійснювати організаційне, технологічне, технічне та інформаційне забезпечення базових функцій логістики; ставити і вирішувати завдання із синхронізації, координації та інтеграції логістичних процесів у функціональних областях логістики.
6. Здатність формулювати вимоги до транспорту, до систем зберігання і складської обробки вантажів і приймати рішення щодо їх вибору; ставити і вирішувати завдання з управління матеріальними та супутніми потоками в логістичних системах.
7. Здатність формувати поведінку та оцінювати діяльність підприємства на ринку автотранспортних послуг, обирати та застосовувати, відповідно до різних функціональних галузей логістики, методи, моделі і алгоритми дослідження логістичних систем.
8. Здатність планувати, організовувати та контролювати операційну логістичну діяльність в ланцюгах постачання (операції транспортування, вантажопереробки, зберігання, сортування, маркування, консолідації, митного оформлення, інформаційної підтримки тощо).

Результати навчання відповідно до освітньої програми:

1. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.
2. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
3. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.
4. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
5. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.
6. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.
7. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
8. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в сфері логістичного управління і управління ланцюгами постачань.
9. Демонструвати навички оптимізації організаційно-технологічних аспектів управління закупівлями матеріальних ресурсів, логістичної підтримки виробничих процесів, збуту готової продукції, управління запасами, транспортування і вантажопереробки, складування та логістичного сервісу.
10. Демонструвати здатність застосовувати логістичний інструментарій при оцінюванні діяльності підприємств, в тому числі транспортних, транспортно-експедиційних і логістичних.
11. Демонструвати здатність використовувати сучасні підходи до здійснення операційної, логістичної, маркетингової та комерційної діяльності автотранспортних підприємств.

Тематичний план

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин	
		очна	заочна
1	ЛК Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	4	-
	СР Еволюція операційного менеджменту	12	20
2	ЛК Операційна стратегія	6	0,5
	ПР Розрахунок обсягів вантажопотоків та вантажообігу	4	1
	СР Методика формування операційної стратегії	16	20
3	ЛК Операційна система організації	6	-
	СР Формування операційної системи	16	25
4	ЛК Операційна діяльність підприємства	6	0,5
	ПР Визначення продуктивності рухомого складу	6	-
	СР Особливості різних видів операційної діяльності	16	25
5	ЛК Управління процесом проектування операційної системи	4	-
	СР Особливості проектування операційних систем	12	20
6	ЛК Управління поточним функціонуванням операційної системи	6	0,5
	ПР Розробка автобусного маршруту	6	1
	СР Диспетчерське управління процесом перевезень	16	25
7	ЛК Управління проектами	4	0,5
	ПР Розробка раціональних маршрутів перевезень вантажів	8	-
	СР Автоматизовані системи проектування	12	20
8	ЛК Управління якістю продукції підприємства	4	-
	СР Шляхи та способи підвищення якості продукції підприємства	12	20
9	ЛК Управління продуктивністю операційної діяльності	2	-
	ПР Розробка підсистеми планування та контролю	6	-
	ПР Визначення ефективності операційної діяльності	6	-
	СР Системи управління продуктивністю	14	15
10	ЛК Управління технічною службою АТП	2	-
	ПР Планування ТО і ремонту автомобілів	6	-
	СР Раціональна організація робіт з ТО і ремонту автомобілів	6	15
11	ЛК Управління навантажувально-розвантажними роботами	2	-
	СР Сучасні засоби виконання навантажувально-розвантажувальних робіт	6	15
12	ЛК Управління вантажними та пасажирськими перевезеннями	2	-
	ПР Управління запасами підприємства	6	-
	СР Вибір рухомого складу	6	14
Разом	ЛК	48	4
	ПР (ЛР, СЗ)	48	2
	СР	144	234

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (за наявності)

Методи навчання:

1) словесні:

1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;

1.2 інтерактивні (нетрадиційні): проблемні лекції, дискусії тощо;

2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій

3) практичні:

3.1 традиційні: практичні заняття, семінари;

3.2 інтерактивні (нетрадиційні): ділові ігри, тренінги, семінари-дискусії, «круглий стіл», аналіз реальних проблем, метод мозкової атаки.

Система оцінювання та вимоги:

Конкретизація, деталізація критеріїв та системи оцінювання з урахуванням специфіки освітнього компоненту здійснюється на основі загальних критеріїв, наведених у СТБНЗ 7.1-02:2018 «Положення про організацію освітнього процесу в ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Ychebotdel/norm_dok/stvnz_7_1_02.pdf) та СТБНЗ 90.1-01:2021 «Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz-90.1-01_2021.pdf).

Поточна успішність

1 Поточна успішність здобувачів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюється за допомогою п'ятибальної шкали оцінок з наступним перерахуванням у 100-бальную шкалу.

2 Оцінювання поточної успішності здобувачів вищої освіти здійснюється на кожному практичному занятті (лабораторному чи семінарському) за п'ятибальною шкалою («5», «4», «3», «2», «1») і заносяться у журнал обліку академічної успішності:

- «відмінно» («5»): здобувач бездоганно засвоїв теоретичний матеріал, демонструє глибокі знання з відповідної теми або навчальної дисципліни, основні положення;

- «добре» («4»): здобувач добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними аспектами з першоджерел та рекомендованої літератури, аргументовано викладає його; має практичні навички, висловлює свої міркування з приводу тих чи інших проблем, але припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу теоретичного змісту або при аналізі практичного;

- «задовільно» («3»): здобувач в основному опанував теоретичні знання навчальної теми, або дисципліни, орієнтується у першоджерелах та рекомендованій літературі, але непереконливо відповідає, плутає поняття, невпевнено відповідає на додаткові питання, не має стабільних знань; відповідаючи на питання практичного характеру, виявляє неточність у знаннях, не вміє оцінювати факти та явища, пов'язувати їх із майбутньою професією;

- «незадовільно» («2», «1»): здобувач не опанував навчальний матеріал теми (дисципліни), не знає наукових фактів, визначень, майже не орієнтується в першоджерелах та рекомендованій літературі, відсутнє наукове мислення, практичні навички не сформовані.

3 Під час оцінювання поточної успішності враховуються всі види робіт, передбачені навчальною програмою. Здобувач вищої освіти має отримати оцінку з кожної теми.

3.1 Лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання конкретизованих завдань.

3.2 Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання, виконання та оформлення практичної роботи.

3.3 Лабораторні заняття оцінюються якістю виконання звітів про виконання лабораторних робіт.

3.4 Семінарські заняття оцінюються якістю виконання індивідуального завдання/реферату.

4 Підсумковий бал за поточну діяльність визнається як середньоарифметична сума балів за кожне заняття, за індивідуальну роботу, поточні контрольні роботи за формулою для заліку:

$$K^{поточ} = \frac{K1 + K2 + K3}{4},$$

де $K^{поточ}$ - підсумкова оцінка успішності за результатами поточного контролю;
 $K1$ - сума балів за лекції, практичні роботи, індивідуальну самостійну роботу
 $K2, K3$ - оцінка успішності відповідно за 1 та 2 контрольні роботи;

Для екзамену

$$K^{поточ} = \frac{K1 + K2 + K3 + K4}{4},$$

де $K^{поточ}$ - підсумкова оцінка успішності за результатами поточного контролю;
 $K1$ - сума балів за лекції, практичні роботи, індивідуальну самостійну роботу
 $K2, K3$ - оцінка успішності відповідно за 1 та 2 контрольні роботи;
 $K4$ - оцінка успішності виконання екзаменаційної роботи

Оцінки конвертуються у бали згідно шкали перерахунку (таблиця 1).

Таблиця 1 – Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу

4-бальна шкала	100-бальна шкала	4- бальна шкала	100-бальна шкала	4- бальна шкала	100-бальна шкала	4- бальна шкала	100- бальна шкала
5	100	4,45	89	3,90	78	3,35	67
4,95	99	4,4	88	3,85	77	3,3	66
4,9	98	4,35	87	3,80	76	3,25	65
4,85	97	4,3	86	3,75	75	3,2	64
4,8	96	4,25	85	3,7	74	3,15	63
4,75	95	4,20	84	3,65	73	3,1	62
4,7	94	4,15	83	3,60	72	3,05	61
4,65	93	4,10	82	3,55	71	3	60
4,6	92	4,05	81	3,5	70	від 1,78 до 2,99 повторне складання	
4,55	91	4,00	80	3,45	69	від 0 до 1,77 від 0 до 34	
4,5	90	3,95	79	3,4	68	повторне вивчення	

Поточний контроль реалізується у формі опитування, експрес-контролю, контролю засвоєння навчального матеріалу, правильності виконання практичних завдань та розрахунків, у тому числі запланованих на самостійне опрацювання, захист індивідуального завдання (есе, реферату тощо).

Здобувач накопичує бали протягом семестру за виконання завдань, виступи на заняттях, участь у дискусіях, а також за виконання контрольних робіт (таблиця 2 і 3).

Підсумкове оцінювання

1 Підсумковий контроль знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється у формі заліку (2 семестр) або іспиту (3 семестр).

2 Здобувач вищої освіти отримує залік з дисципліни за результатами поточного оцінювання. Середня оцінка за поточну діяльність конвертується у бали за 100-бальною шкалою, відповідно до таблиці перерахунку (таблиця 1).

Таблиця 2 - Розподіл балів з дисципліни за 100-бальною шкалою (залік)

Види робіт	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Оцінка в балах
Виступ, участь у дискусії на лекційних заняттях	4	6	6	6	4	6	32
Захист практичних робіт	-	15	-	15	-	15	45
Індивідуальна самостійна робота(підготовка презентації, есе, реферату тощо)	10			13			23
Сума балів за ЛК, ПР, СР							100
Контрольна робота 1	100			-			100
Контрольна робота 2	-			100			100
Середньоарифметична оцінка поточного контролю							100

Таблиця 3 - Розподіл балів з дисципліни за 100-бальною шкалою (іспит)

Види робіт	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11	Тема 12	Оцінка в балах
Виступ, участь у дискусії на лекційних заняттях	4	4	2	2	2	2	16
Захист практичних робіт	10	10	10	10	-	10	50
Індивідуальна самостійна робота (підготовка презентації, есе, реферату тощо)	17			17			34
Сума балів за ЛК, ПР, СР							100
Контрольна робота 1	100			-			100
Контрольна робота 2	-			100			100
Середньоарифметична оцінка поточного контролю							100

Здобувачі вищої освіти, які мають середню поточну оцінку з дисципліни нижче ніж «3» (60 балів), на останньому занятті можуть підвищити свій поточний бал шляхом складання тестів з дисципліни.

3 Умовою отримання заліку є:

- відпрацювання всіх пропущених занять;
- середня поточна оцінка з дисципліни не нижче «3» (60 балів).

4 Результат навчання оцінюється:

- за двобальною шкалою (зараховано/не зараховано) згідно з таблицею 3;
- за 100-бальною шкалою (для диференційованого заліку) відповідно до таблиці 4.

Таблиця 4 - Шкала переведення балів у національну систему оцінювання

За 100-бальною шкалою	За національною шкалою
від 60 балів до 100 балів	зараховано
менше 60 балів	не зараховано

5 Із метою мотивації здобувачів до активного та якісного виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру до загальної підсумкової оцінки можуть бути

додані заохочувальні бали. Мотивація здобувачів застосовується за умови виконання ними всіх видів навчальної роботи, які передбачені робочим навчальним планом підготовки здобувачів і робочою програмою з навчальної дисципліни.

6 За виконання індивідуальної самостійної роботи та участь у наукових заходах здобувачам нараховуються додаткові бали.

6.1 Додаткові бали додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої освіти за поточну навчальну діяльність.

6.2 Кількість додаткових балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань, залежить від їх об'єму та значимості:

- призові місця з дисципліни на міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 20 балів;

- призові місця з дисципліни на всеукраїнських олімпіадах – 20 балів;

- участь у міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт 15 балів;

- участь у міжнародних / всеукраїнських наукових конференціях студентів та молодих вчених – 12 балів;

- участь у всеукраїнських олімпіадах з дисципліни – 10 балів;

- участь в олімпіадах і наукових конференціях ХНАДУ з дисципліни – 5 балів;

- виконання індивідуальних науково-дослідних (навчально-дослідних) завдань підвищеної складності – 5 балів.

6.3 Кількість балів за індивідуальні завдання здобувача не може перевищувати 20 балів.

7 Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни не може перевищувати 100 балів. Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни визначається згідно зі шкалою, наведеною в таблиці 5.

Політика курсу:

- курс передбачає роботу в колективі, середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики;

- освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу;

- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;

- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;

- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;

- під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах: «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.pdf), «Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85_1_01.pdf),

- у разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі;

- списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Таблиця 5 – Шкала оцінювання знань здобувачів за результатами підсумкового контролю з навчальної дисципліни

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
	іспит	залік	Оцінка	Критерії
90-100	Відмінно	Зараховано	A	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального
80–89	Добре	Зараховано	B	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального
75-79		Зараховано	C	Теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками
67-74	Задовільно	Зараховано	D	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, можливо, містять помилки
60–66		Зараховано	E	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального
35–59	Незадовільно	Не зараховано	FX	Теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання)
0–34	Неприйнятно	Не зараховано	F	Теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значущого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом)

Рекомендована література:

1. Базова література

- 1.1 Капінос Г.І., Бабій І.В. Операційний менеджмент : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2019. 352 с.
- 1.2 Сумець О.М. Проектування операційних систем : підруч. Київ : Університет «КРОК», 2021. 32 с.
- 1.3 Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посібник. Київ : КНТЕУ, 2019. 197 с.
- 1.4 Маркіна І.А., Помаз О.М., Помаз Ю.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. Полтава : ПДАА, 2018. 226 с.
- 1.5 Гевко І.Б. Операційний (виробничий) менеджмент : конспект лекцій. Тернопіль: ТНТУ, 2017. 128 с.
- 1.6 Пасічник В.Г., Акіліна О.В. Організація виробництва : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2017. 248 с.
- 1.7 Омеляненко Т.В., Осокіна А.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [електронний ресурс] : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2016. 197 с.
- 1.8 Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електрон. навч. посібник. Вінниця : ВНТУ, 2016. 243 с.

2. Допоміжна література

- 2.1 Кучер М.М. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти із технічних спеціальностей. Кам'янське: ДДТУ, 2017. 153 с.
- 2.2 Снітко Є.О., Завгородня Є.Є. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник для самостійної роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування». Старобільськ : Видво ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. 184 с.
- 2.3 Васильков В.Г., Василькова Н.В. Організація операційної діяльності підприємства [електронний ресурс]: підручн. Київ : КНЕУ, 2015. 502 с.
- 2.4 Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Операційний менеджмент : навч. посіб. Київ : Кондор-Видавництво, 2014. 232 с.
- 2.5 Черепанова В.О. Конспект лекцій із операційного менеджменту. Харків : НТУ «ХПІ», 2013. 232 с.
- 2.6 Яковлев А.І. Організація виробництва : підруч. Харків : НТУ «ХПІ», 2016. 436 с. 3. Додаткові джерела:

3. Додаткові джерела:

- 3.1. Дистанційний курс: <https://dl2022.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=864>
- 3.2. Безкоштовна бібліотека. URL: <http://www.management.com.ua>.
- 3.3. Бібліотека наукових праць провідних видавництв. URL: <https://link.springer.com/>; www.emeraldinsight.com/md.htm; www.interscience.wiley.com
- 3.4. Навчальні матеріали онлайн. URL: <https://pidru4niki.com/menedzhment/>
- 3.5. Національна бібліотека України ім. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/node/901>
- 3.6. Освіта.ua. Менеджмент. URL: <https://osvita.ua/vnz/reports/management/>.
- 3.7. Офіційний сайт державної служби статистики України [Електронний ресурс]. URL: <http://ukrstat.gov.ua>.

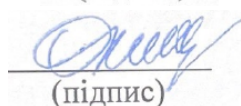
Розробник силабусу навчальної дисципліни, к.е.н., доц.



(підпис)

Тетяна ВОДОЛАЖСЬКА

Завідувач кафедри менеджменту, д.е.н., проф.



(підпис)

Оксана КРИВОРУЧКО